

# Ajuntament de València

## Información coronavirus (COVID-19)



---

### ÚLTIMA HORA - Ajuntament de València

---

Ante la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 y el decreto del Estado de Alarma del Gobierno de España, por Resolución de la Alcaldía de 15/03/2020, se **SUSPENDE LA ATENCIÓN PRESENCIAL** en las oficinas municipales.

El Ayuntamiento de València continuará atendiendo a la ciudadanía telefónica y electrónicamente.

Se recuerda que el Estado de Alarma, ampliado hasta el 11 de abril, establece la interrupción de plazos administrativos de los procedimientos no finalizados a fecha de hoy en cualquier administración.

**POR FAVOR, QUÉDESE EN CASA Y RECUERDE LA LIMITACIÓN DE CIRCULACIÓN POR LA VÍA PÚBLICA.**

[https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon\\_anuncios.nsf/vDocumentosTituloAux/EFEB65195D17B7C3C1258534002DA720?OpenDocument&bdOrigen=ayuntamiento%2Ftablon\\_anuncios.nsf&idapoyo=CCEC3B02C11D3DC9C125852A00388D8A&lang=1](https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon_anuncios.nsf/vDocumentosTituloAux/EFEB65195D17B7C3C1258534002DA720?OpenDocument&bdOrigen=ayuntamiento%2Ftablon_anuncios.nsf&idapoyo=CCEC3B02C11D3DC9C125852A00388D8A&lang=1)

## Resoluciones de Alcaldía y acuerdos del Pleno - COVID 19

(15/03/2020) Resolución de Alcaldía de Adopción de medidas para garantizar los servicios esenciales en la ciudad de València, como consecuencia de la declaración del estado de alarma, en formato pdf (85 Kb).

[https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon\\_anuncios.nsf/0/065087CFF91F9953C125853B004A66B2/\\$FILE/20200315%20Edicto%20Resoluci%C3%B3n%20Medidas%20estado%20alarma.pdf?OpenElement&lang=1](https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon_anuncios.nsf/0/065087CFF91F9953C125853B004A66B2/$FILE/20200315%20Edicto%20Resoluci%C3%B3n%20Medidas%20estado%20alarma.pdf?OpenElement&lang=1)

(26/03/2020) Acuerdo del Pleno Municipal sobre medidas a adoptar en la crisis del COVID 19, en formato pdf (308Kb).

[https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon\\_anuncios.nsf/0/E13D72EF7EC17762C125853C00340747/\\$FILE/20200326%20Acuerdo%20del%20Pleno%20medidas%20a%20adoptar%20COVID%2019.pdf?OpenElement&lang=1](https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon_anuncios.nsf/0/E13D72EF7EC17762C125853C00340747/$FILE/20200326%20Acuerdo%20del%20Pleno%20medidas%20a%20adoptar%20COVID%2019.pdf?OpenElement&lang=1)

(30/03/2020) Resolución de Alcaldía para cumplimiento del Real Decreto Ley 10/2020, en formato pdf (68 Kb)

[https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon\\_anuncios.nsf/0/6D35270D4457E720C125853C002F007F/\\$FILE/20200330%20RESOLUCION%20COMPLIMENT%20REAL%20DECRET%20LLEI%20102020.pdf.pdf?OpenElement&lang=1](https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon_anuncios.nsf/0/6D35270D4457E720C125853C002F007F/$FILE/20200330%20RESOLUCION%20COMPLIMENT%20REAL%20DECRET%20LLEI%20102020.pdf.pdf?OpenElement&lang=1)

# Programa de Ayudas RE-ACTIVA, con motivo de adoptar medidas económicas para afrontar la crisis generada por el COVID-19.

[https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon\\_anuncios.nsf/vDocumentosWebTablon/A4D16CDFE742F59EC125853800418FFA?OpenDocument&lang=1&nivel=5\\_1](https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon_anuncios.nsf/vDocumentosWebTablon/A4D16CDFE742F59EC125853800418FFA?OpenDocument&lang=1&nivel=5_1)

## NOVEDADES PARA PRESENTACIÓN AYUDAS RE-ACTIVA, PARA AUTONOMOS Y PYMES (Pdf 43Kb).

[https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon\\_anuncios.nsf/0/8A3FE672AFE77D6EC125853D0068C567/\\$FILE/20200401\\_AVISO%20CONVOCATORIA%20definitivo.pdf?OpenElement&lang=1](https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon_anuncios.nsf/0/8A3FE672AFE77D6EC125853D0068C567/$FILE/20200401_AVISO%20CONVOCATORIA%20definitivo.pdf?OpenElement&lang=1)

## **IMPRESO** [para la presentación de las solicitudes a través de la RED SARA.](#)

[https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon\\_anuncios.nsf/0/292E3A40BDE384EEC125853D0070A119/\\$FILE/31.45-172%20Sol%C2%B7licitud%20ajudes%20Vale%CC%80ncia%20RE-ACTIVA-RED%20SARA.pdf?OpenElement&lang=1](https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon_anuncios.nsf/0/292E3A40BDE384EEC125853D0070A119/$FILE/31.45-172%20Sol%C2%B7licitud%20ajudes%20Vale%CC%80ncia%20RE-ACTIVA-RED%20SARA.pdf?OpenElement&lang=1)

(31/03/2020) Enlace al trámite en Sede Electrónica (el enlace se activará el día 1 de abril a las 00.01). <https://sede.valencia.es/sede/registro/procedimiento/AE.IE.15?lang=1>

(27/03/2020) BASES de la convocatoria (pdf 203 kb).

[https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon\\_anuncios.nsf/0/6618FC55B99CDC0BC125853800430908/\\$FILE/20200327%20-Bases%20Ayudas%20RE\\_ACTIVIA.pdf?OpenElement&lang=1](https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon_anuncios.nsf/0/6618FC55B99CDC0BC125853800430908/$FILE/20200327%20-Bases%20Ayudas%20RE_ACTIVIA.pdf?OpenElement&lang=1)

## CANALES DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA

### ATENCIÓN TELEFÓNICA:

- Teléfono 010 (de 8.30 a 18.30h de lunes a viernes, sábados de 9.00 a 14.00h)

Otros teléfonos de interés:

Horario de atención: de lunes a viernes, de 8.30 a 14.00h.

- Información a la Ciudadanía: 96.208.18.85
- Atención telefónica en los Centros Municipales de Servicios Sociales - CMSS (enlace).  
[https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon\\_anuncios.nsf/vDocumentosTituloAux/96681AFBF9E176CFC1258531004182A1?OpenDocument&bdOrigen=ayuntamiento%2Ftablon\\_anuncios.nsf&idapoyo=CCEC3B02C11D3DC9C125852A00388D8A&lang=1](https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon_anuncios.nsf/vDocumentosTituloAux/96681AFBF9E176CFC1258531004182A1?OpenDocument&bdOrigen=ayuntamiento%2Ftablon_anuncios.nsf&idapoyo=CCEC3B02C11D3DC9C125852A00388D8A&lang=1)
- Teléfonos de Atención a Personas Mayores: 900.525.798 (de lunes a viernes de 8.00h a 15.00h.)
- Gestiones referentes a los tributos municipales (impuestos y tasas): 96.208.13.60 - 96.208.19.89 - 96.208.13.53
- Padrón Municipal: 96.208.10.23

- Registro Municipal: 96.208.10.35

## ATENCIÓN ELECTRÓNICA:

- **Buzón de consultas de la web municipal.**  
[http://www.valencia.es/ayuntamiento/sugerencias.nsf/web\\_fConsulta?ReadForm&lang=1&bdorigen=ayuntamiento/atencion\\_ciudadano.nsf&nivel=6&seccion=0](http://www.valencia.es/ayuntamiento/sugerencias.nsf/web_fConsulta?ReadForm&lang=1&bdorigen=ayuntamiento/atencion_ciudadano.nsf&nivel=6&seccion=0)
- **E-mail: informacio@valencia.es**
- **Padrón Municipal: poblacion@valencia.es**
- **Solicitud de certificados de padrón sin certificado digital.**  
<http://www.valencia.es/ayuntamiento2/nddoccer.nsf/fCertPadronWeb?ReadForm&lang=1&nivel=3%5f1&bdOrigen=ayuntamiento/solicituddocumentos.nsf&idApoyo=AEB9091C1F3C2BB4C125784600447F82>
- **Obtención de certificado de padrón con certificado digital.**  
<https://sede.valencia.es/sede/registro/procedimiento/PA.CE.10?lang=1>
- **Tributos municipales (impuestos y tasas), e-mail: ayuntamientovalencia\_gti@valencia.es**
- **Emprendimiento: emprende@valencia.es**
- **SERVICIO DE ACTIVIDADES: serviciodeactividades@valencia.es - sactivid@valencia.es**
- **Comunicación de incidencias en vía pública y recogida de enseres.**  
[http://www.valencia.es/ayuntamiento/WebCiudano.nsf/SeleccionTipoComunicacionCiudadano?ReadForm&lang=1&tipoF=SYC&Clase=Def&bdorigen=ayuntamiento/atencion\\_ciudadano.nsf&nivel=6&seccion=0](http://www.valencia.es/ayuntamiento/WebCiudano.nsf/SeleccionTipoComunicacionCiudadano?ReadForm&lang=1&tipoF=SYC&Clase=Def&bdorigen=ayuntamiento/atencion_ciudadano.nsf&nivel=6&seccion=0)

## PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES Y GESTIONES:

- <https://sede.valencia.es>
- **Certificado digital (DNI electrónico, ACCV, FNMT y Plataforma CI@ve)**  
[https://sede.valencia.es/sede/menuContent.xhtml/SISTEMAS\\_DE\\_FIRMA\\_ELECTRONICA?lang=1](https://sede.valencia.es/sede/menuContent.xhtml/SISTEMAS_DE_FIRMA_ELECTRONICA?lang=1)
- **Recomendaciones de uso Sede Electrónica (pdf 552 kb).**  
[https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon\\_anuncios.nsf/0/A776A524B618AE07C125852C00630EFD/\\$FILE/Recomendaciones%20de%20uso.pdf?OpenElement&lang=1](https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon_anuncios.nsf/0/A776A524B618AE07C125852C00630EFD/$FILE/Recomendaciones%20de%20uso.pdf?OpenElement&lang=1)
- **NUEVOS trámites electrónicos.**  
[https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon\\_anuncios.nsf/vDocumentosTituloAux/DCB996D01FBBD3E9C125852E003B791C?OpenDocument&bdOrigen=ayuntamiento%2Ftablon\\_anuncios.nsf&idapoyo=CCEC3B02C11D3DC9C125852A00388D8A&lang=1](https://www.valencia.es/ayuntamiento/tablon_anuncios.nsf/vDocumentosTituloAux/DCB996D01FBBD3E9C125852E003B791C?OpenDocument&bdOrigen=ayuntamiento%2Ftablon_anuncios.nsf&idapoyo=CCEC3B02C11D3DC9C125852A00388D8A&lang=1)