

Encuentro Colaboradores Sociales 2014

Delegación Especial de
Valencia



Valencia, Noviembre 2014

Delegación Especial de Valencia

Novedades Sede-e

- **Sistema CI@ve - Nuevos trámites con CI@ve-PIN**
- **Firma no criptográfica** : Sociedades – Renta – Certificaciones
- **Colaboración Social**: Alta online de Personas Jurídicas
- **Cita Previa en la AEAT para Colaboradores Sociales**

Delegación Especial de Valencia



Nuevo Sistema Cl@ve

Orden PRE/1838/2014, de 8 de octubre, por la que se publica el Acuerdo de Consejo de Ministros, de 19 de septiembre de 2014, por el que se aprueba Cl@ve, la plataforma común del Sector Público Administrativo Estatal para la identificación, autenticación y firma electrónica mediante el uso de claves concertadas.

Publicado en: «BOE» núm. 245, de 09/10/2014.

Entrada en vigor: 10/10/2014

- **NO SE MODIFICA NINGÚN TIPO DE IDENTIFICACIÓN EXISTENTE NI SE MODIFICAN LOS REQUISITOS NI LOS CERTIFICADOS DE USUARIO PARA LOS COLABORADORES SOCIALES**

Delegación Especial de Valencia



Nuevo Sistema Cl@ve



Plataforma de Identificación, Autenticación y Firma de la AGE

■ ¿Qué es Cl@ve?

- Es una plataforma que proporciona medios de autenticación y firma a los ciudadanos para que puedan tramitar procedimientos en las sedes-e de TODOS los organismos del Sector Público Administrativo Estatal (AGE).
- Los medios de autenticación y firma ofrecidos se basan en el uso de claves concertadas previo registro como usuario de la plataforma.

Delegación Especial de Valencia



Nuevo Sistema CI@ve



Plataforma de Identificación, Autenticación y Firma de la AGE

■ Cuestiones:

- Para relacionarse con las AAPP por vía electrónica, los ciudadanos pueden utilizar los siguientes sistemas de firma-e (art. 13.2 LAECSP)
 - DNI-e (obligatorio su aceptación por las AAPP, art. 13.2.a)
 - Sistemas de Firma-e Avanzada (basados en el uso de un certificado-e reconocido por la AP con la que me estoy relacionando, art. 13.2.b).
 - Otros sistemas de firma-e => **Sistemas de Firma-e Básica (art. 13.2.c).**
- **Obligatoria para la AGE a 31 de Diciembre de 2015. Deben admitir uno de los mecanismos de identificación de CI@ve como mínimo**

Delegación Especial de Valencia



Nuevo Sistema CI@ve

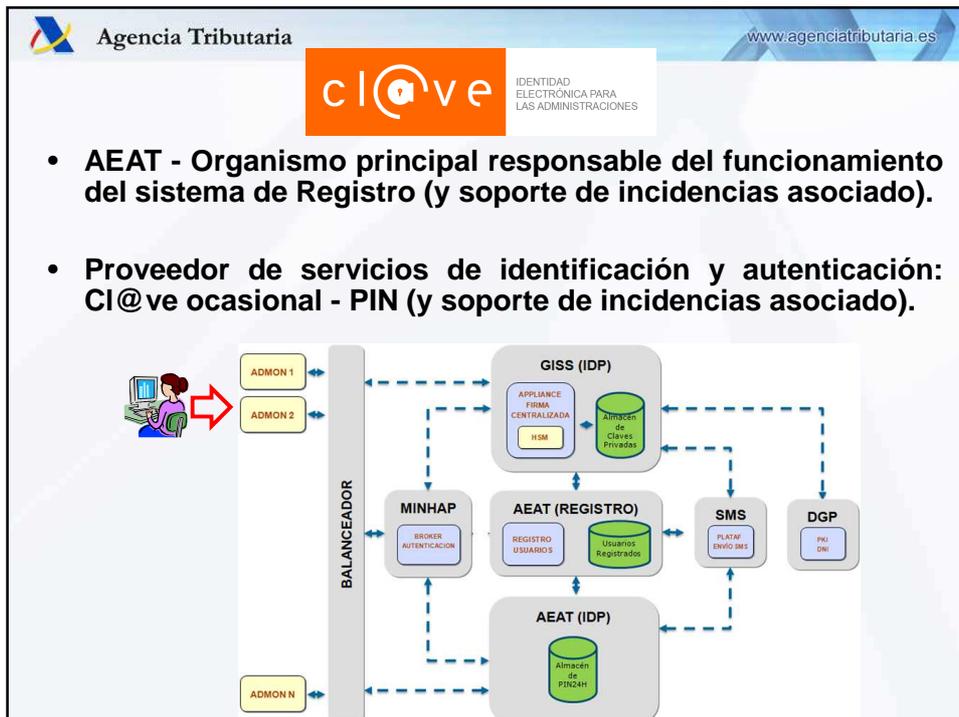


Plataforma de Identificación, Autenticación y Firma de la AGE

■ Admite dos posibilidades de uso (Sistemas de Firma-e Básica (art. 13.2.c de Ley 11/2007 claves concertadas):

- **CI@ve ocasional (CI@ve-PIN)**, con validez limitada en el tiempo, que se corresponde al sistema PIN24H de la Agencia Tributaria.
- **CI@ve permanente**, con validez dilatada en el tiempo, que se corresponde con el sistema de acceso mediante usuario y contraseña, reforzado con claves de un solo uso por SMS, aplicable a los servicios de la Seguridad Social.

Delegación Especial de Valencia



Agencia Tributaria www.agenciatributaria.es

cl@ve PIN 24H

DATOS DE REGISTRO

NIF: Apellidos y nombre:

[Registro en alta](#)

[Histórico movimientos](#)

Trámites disponibles

Seleccione una de las opciones siguientes:

- Alta
- Renunciar al servicio
- Revocación en el servicio(de oficio)
- Baja (por fallecimiento)
- Modificación de datos

Datos asociados

Teléfono móvil: (Ejemplo : 666444333)

Confirme Teléfono móvil:

Correo electrónico:

Confirme Correo electrónico:

Seleccione una de las opciones siguientes en función de la fecha de validez del NIF:

- Fecha de validez del NIF 01/01/2022 (dd/mm/aaaa)
- NIF con validez permanente o con validez hasta el 01-01-9999

Generar Código de activación

Delegación Especial de Valencia


Agencia Tributaria


www.agenciatributaria.es

Documentos que genera la aplicación

DECLARO lorem Ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean non quam sit amet neque imperdiet iaculis. Sed vel mauris ac libero euismod sollicitudin. Cras eget nulla.

CONSIENTO Lorem Ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean non quam sit amet neque imperdiet iaculis. Sed vel mauris ac libero euismod sollicitudin. Cras eget nulla.

AUTORIZO Lorem Ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean non quam sit amet neque imperdiet iaculis. Sed vel mauris ac libero euismod sollicitudin. Cras eget nulla.

Firma del Ciudadano y Fecha

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán incorporados a un fichero ...

Ejemplar para el Interesado / Registro

lorem Ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean non quam sit amet neque imperdiet iaculis. Sed vel mauris ac libero euismod sollicitudin. Cras eget nulla.

39426971

Ejemplar para el Interesado

Delegación Especial de Valencia


Agencia Tributaria


www.agenciatributaria.es

Autenticación

Avisos:

Para el correcto funcionamiento del servicio PIN24H es necesario que su navegador permita la utilización de cookies y la ejecución de javascript

El asterisco * indica que es imprescindible completar este dato

* NIF < Introduzca el NIF

* **Clave del código de acceso**

* **PIN del código de acceso**

- Se utiliza el NIF del ciudadano como código de usuario y una contraseña dividida en 2 partes:
- La primera parte la elige el contribuyente cada vez que solicita un PIN24H y la llamamos Clave de Acceso (4 caracteres).
- La segunda parte la envía la Agencia Tributaria mediante un SMS al móvil del ciudadano registrado cuando solicita el PIN24H (3 caracteres)

Código Acceso = Clave de Acceso + c|@ve-PIN (caduca a las 02:00 del día siguiente)

Delegación Especial de Valencia


Agencia Tributaria

www.agenciatributaria.es



IDENTIDAD ELECTRÓNICA PARA LAS ADMINISTRACIONES



Obtener Código de Acceso Cl@ve PIN

Avisos:
 Seleccione una clave de acceso de cuatro caracteres y envíela por SMS, compondrá su código de acceso

El asterisco * indica que es imprescindible completar

* **DNI**
 * **Fecha de validez DNI**
 * **Elija su clave de acceso**
 * **Confirme su clave de acceso**

« Introduzca la fecha de validez del DNI

Delegación Especial de Valencia


Agencia Tributaria

www.agenciatributaria.es

Autenticación

Avisos:
 Para el correcto funcionamiento del servicio PIN24H es necesario que su navegador permita la utilización de cookies y la ejecución de javascript

El asterisco * indica que es imprescindible completar este dato

* **NIF** « Introduzca el **NIF**
 * **Clave del código de acceso**
 * **PIN del código de acceso**

Delegación Especial de Valencia



Nuevos trámites con PIN



- **Además de trámites habituales para ciudadanos: presentación de declaraciones, Mis expedientes....**
- **Notificaciones electrónicas** mediante comparecencia electrónica en sede y otras consultas de notificaciones
- Solicitud y recogida de **certificaciones tributarias**
- **Pago de impuestos** con cargo en cuenta
- Servicio de modificación y consulta de informativas

Delegación Especial de Valencia



Firma no criptográfica: Sociedades - Renta - Certificaciones

- **Nuevo sistema de presentación basado en el uso de certificados electrónicos reconocidos, alternativo al de firma electrónica avanzada, eliminando con ello ciertas operaciones técnicamente complejas.**
- Al pulsar Firmar y Enviar para realizar la presentación o solicitud, se pedirá que se marque la casilla de Conforme:

Conforme Firmar y Enviar Cancelar

Delegación Especial de Valencia



Alta en Colaboración Social

- Desde el 9 de julio las personas jurídicas y entidades del artículo 35.4 de la LGT pueden realizar desde la Sede electrónica de la Agencia Tributaria los trámites necesarios para el inicio de su actuación como colaboradores sociales en la aplicación de los tributos.



- ▶ Trámites de colaboradores sociales en la aplicación de los tributos
 - ▶ Alta y gestión en el censo de colaboradores sociales 🔒
 - ▶ Baja en el censo de colaboradores sociales 🔒
 - ▶ Comprobación en el censo de colaboradores sociales 🔒
 - ▶ Consulta de datos de contacto 🔒
 - ▶ Modificación de datos de contacto 🔒

Delegación Especial de Valencia



Delegación Especial de Valencia

Cita Previa

- **Implantación progresiva**

- **Trámites habilitados:**

- ✓ **Gestión:** Información tributaria, Certificados, Módulos, Censos, Atención de requerimientos y trámites de audiencia (comprobación).

- ✓ **Recaudación:** Pago e información de deudas, Aplazamiento/fraccionamiento de pago, Embargos, Recursos y otros trámites de recaudación.

- ✓ **Para todos los servicios en 2015.** (excepto algunos)

Delegación Especial de Valencia

Planificación de implantación gradual. Ahora mismo servicios de Gestión y Recaudación.

41 INFORMACIÓN GENERAL Y RENTA	45 COMPROBACION SOCIEDADES
42 INFORMACIÓN IVA Y SOCIEDADES	47 IVA REDEME
43 GESTIÓN CENSAL	48 IVA NO REDEME
44 CERTIFICADOS	50 COMPROBACIÓN RENTA
46 MODULOS INFORMACIÓN Y AYUDA A LA CONFECCIÓN	51 COMPROBACIONES CENSALES

31 PAGO E INFORMACIÓN SOBRE DEUDAS
32 EMBARGOS
33 APLAZAMIENTOS
34 RECURSOS RECAUDACIÓN
35 OTROS TRÁMITES RECAUDACIÓN

Delegación Especial de Valencia



Aplicación en revisión permanente hasta final de año y foco en:

- ✓ **Colaboradores Sociales**
- ✓ **Agrupación de servicios de cita previa y nuevos servicios a partir de enero. Mejora en la comprensión de servicios.**
- ✓ **Mejora procedimientos en auto-servicios**
- ✓ **Fecha prevista 7 de enero de 2015**

Delegación Especial de Valencia



Ordena las colas de atención y reduce tiempos de espera:

TICKETS ATENDIDOS DE SERVICIOS CON POSIBILIDAD DE CITA PREVIA				
Nº de CITAS	espera min	espera contribuyente min	espera AEAT min	atención min
98.767	10:12	5:17	4:54	6:09
TICKETS ATENDIDOS CON CITA PREVIA CONCEDIDA POR INTERNET O TELEFONO				
Nº de CITAS	espera min	espera contribuyente min	espera AEAT min	atención min
5.798	7:35	3:22	4:12	5:51
			↓ -15% ESPERA	

**DATOS
OCTUBRE
2014**

**D. Especial
VALENCIA**

Delegación Especial de Valencia



Ordena las colas de atención y reduce tiempos de atención:

- **Al capturar los NIF de los contribuyentes (permite preparar los expedientes)**



Adaptado a colaboradores (directrices):

- **Entrada específica para colaboradores, identificación con certificado y comprobación en CENSO**
- **Posibilidad de pedir hasta 9 citas vinculadas por servicio de cita previa (hasta ahora se podía hacer pero en la propia oficina al llegar)**
- **Posibilidad de mantenimiento de citas vinculadas**
- **Inicialmente se deben capturar los NIF de los contribuyentes (permite preparación de expedientes). Hay opción de dejar algún hueco sin identificar para consultas o trámites no personalizados.**


Agencia Tributaria

www.agenciatributaria.es

Procedimiento Cita previa.

Si ha recibido una comunicación de la Agencia Tributaria en
 En otro caso, elija la opción Cita Previa.
 Para el resto de trámites, hasta finales de 2014, la atención

Trámites
Ficha

Trámites

▶ [Solicitud de cita previa](#) ↔

Servicio habilitado como prueba piloto para la realización de trámites de la Agencia Tributaria. Para los restantes trámites se puede acudir

▶ [Solicitud de cita previa con CSV](#) ↔

Delegación Especial de Valencia


Agencia Tributaria

www.agenciatributaria.es

Petición cita previa

2080: XXXXXXXXXX **ROYO, CAMILO JOSE**

1. Identificación | 2. Selección Procedimiento | 3. Selección Zona | 4. Selección Oficina | 5. Selección Fecha | 6. Selección Horario

Procedimiento
 Alias/Bajas 036 / 037

Servicio
 Gestión Censal

Lugar de prestación
 Oficina: 46017 Administración de la Agencia Tributaria de Alzira 
 Domicilio: Pz del Sufragio, 9
 46600 Alzira (Valencia)

Agenda de prestación del servicio
 Fechas abiertas:
 Hasta el miércoles, 31 de diciembre de 2014
 Horarios disponibles:
 Lunes, Martes, Miércoles, Jueves y Viernes: entre las 09:00 y las 14:00 horas.

Leyenda

- No permitido
- Existen citas libres
- Día no disponible
- Festivo

Preferencia horaria
 Turno de Mañana
 En horario:

Noviembre de 2014 Mes Siguiente

Selección fecha

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Delegación Especial de Valencia


Agencia Tributaria

www.agenciatributaria.es

Petición cita previa

2080 [REDACTED] **ARROYO, CAMILO JOSE**

1. Identificación | 2. Selección Procedimiento | 3. Selección Zona | 4. Selección Oficina | 5. Selección Fecha | 6. Selección Horario

Procedimiento
Altas/Bajas 036 / 037

Servicio
Gestión Censal

Lugar de prestación
Oficina: 46017 Administración de la Agencia Tributaria de Alzira 

Domicilio: Pz del Sufragio, 9
46000 Alzira (Valencia)

Leyenda

- Horario no disponible
- Horario con citas libres
- Horario ocupado

Horario disponible el Jueves, 27 de Noviembre de 2014

Seleccione la hora aproximada

07:00	07:30	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30
				⊙	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Petición de Cita Previa

Delegación Especial de Valencia


Agencia Tributaria

www.agenciatributaria.es

Petición cita previa

2080 [REDACTED] **ARROYO, CAMILO JOSE**

Procedimiento
Certificados

Servicio
Certificados

Lugar de prestación
Oficina: 46601 Administración de la Agencia Tributaria de Blasco Ibañez

Domicilio: C/ Musico Gines, 16-18
46022 Valencia (Valencia)

Datos de la cita concertada

Cita concertada para el Jueves
Número de Justificante de Cita

Comunicación de la Cita Concertada

De: AgenciaTributaria@correo.aeat.es
 Fecha: 25 de noviembre de 2014, 16:16:47 CET
 Asunto: Confirmaci?n de Cita solicitada



Servicio de cita previa para APLAZAMIENTOS
 Le comunicamos los datos de su cita.
 No olvide amularla si no puede acudir a la misma.

Datos de la cita concertada

Titular: 208025*** [REDACTED] YO, CAMILO JOSE
 Oficina: ADMINISTRACION DE LA AGENCIA TRIBUTARIA DE MENORCA
 Dirección: CL MOLL DE PONENT, 1
 07702 MAO (ILLES BALEAR)

Fecha y Hora: Para las 10:10 horas del Miercoles, 26 de Noviembre de 2014

Número de Justificante: 0703241126101001A

Delegación Especial de Valencia



Muchas gracias

Delegación Especial de Valencia