

CREAR UN CONTESTADOR AUTOMATICO EN EL WEBMAIL COEV.COM

El uso de contestadores automáticos para enviar mensajes automatizados a cualquier persona que envíe emails a una cuenta de correo electrónico es una herramienta especialmente útil en el caso de ausencias prolongadas, cuando no se está disponible, o si se quiere remitir un mensaje a una dirección determinada cada vez que se recibe un mensaje genérico

El procedimiento para crear un “Contestador Automático” es el siguiente:

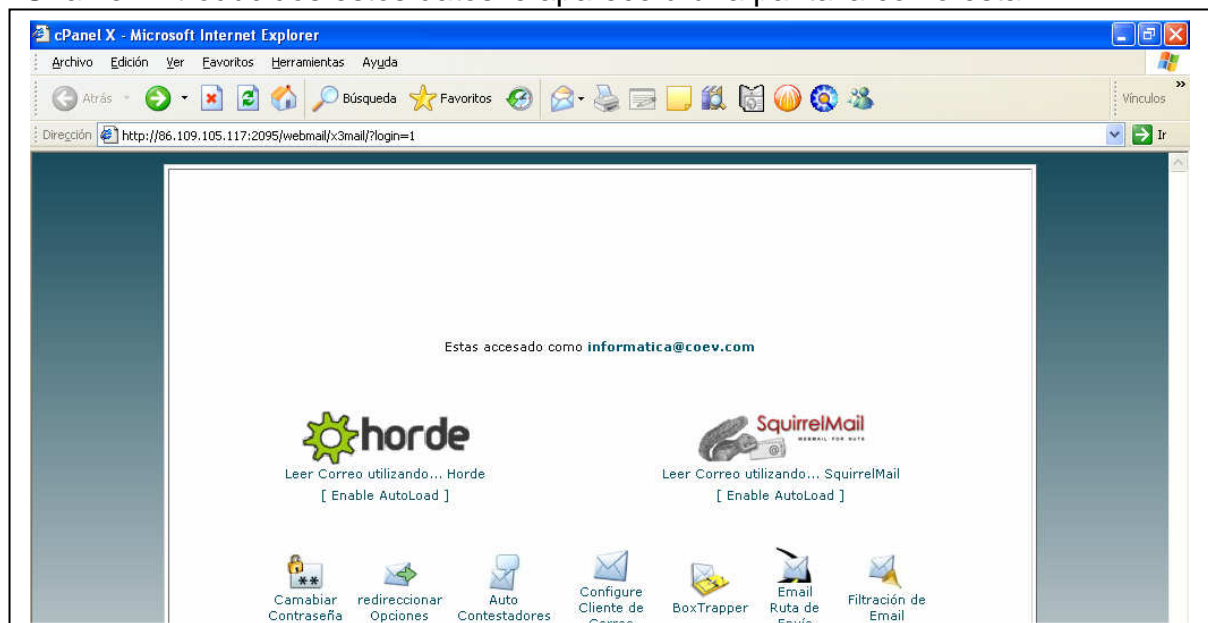
Acceder al correo Web o webmail desde la página Web del Colegio (www.coev.com).



En la parte superior de la Web en el centro figura el icono .

Nos pedirá email y contraseña; se la introducimos. Si no recuerda estos datos, póngase en contacto con el Área de Sistemas e Informática del COEV y se lo enviarán donde indique.

Una vez introducidos estos datos le aparecerá una pantalla como ésta:



Bajo observará entre otras opciones el icono “Auto Contestadores”



Al acceder a esta opción nos abrirá una nueva ventana donde nos indica “Añadir Contestador Automático”

Nos aparecerá esta nueva ventana:

Modificar Contestador Automático

Set de Caracteres: utf-8 (No cambiar aquí nada)

Email:

De:

Asunto:
(Introducir aquí el asunto del correo que recibirá la persona que nos remite email)

Mensaje HTML:

Cuerpo:

Estaré de vacaciones hasta el 1 de septiembre.
Cuando vuelva de vacaciones, atenderé tu correo.

Un saludo.

(Introducir aquí un texto de explicación si se desea que recibirá la persona que nos remite email)

A continuación pinchamos en “Crear / modificar” y ya está creado el “Contestador”

A partir del momento en que este creado los remitentes de email, cuando nos envíen a esta cuenta un correo recibirán un correo automático de respuesta con los datos arriba introducidos.

Procedimiento para eliminar o modificar un Contestador existente

Si lo que se desea es eliminar o simplemente modificar el texto de respuesta de un Contestador Automático creado previamente.

Seguir los pasos arriba indicados para acceder a la opción de Auto contestador



Aquí ahora figurará el contestador creado, y al lado derecho aparecerá un botón que indica “Modificar / Eliminar”

De este modo es posible eliminar un Contestador Automático creado, una vez ya no es útil.