

Martes, 23 de Febrero de 2010

Nuevos Retos, nuevas soluciones de negocios

Organiza



09:30 – 10:00 Recepción de asistentes.

Patrocina



10:00 - 10:15 Presentación de la jornada. Ismael Olea Director de ESIC Valencia.

10:15 – 11:15 Ponencia marco: "Las nuevas tecnologías al servicio de la empresa: mejor gestión, mayor eficacia". Álvaro Aznar Profesor de ESIC.

Colaboran



11:15 – 11:45 Café



11:45 – 14:15 Presentación de Casos Empresariales de Éxito y Mesa Redonda.

Caso Industrias Ferrer.

Caso 20:20 Mobile: Un reto en un operador logístico.

Caso Affinity: Optimización de los ciclos de planificación económico-financiera, productividad y anticipación.

Caso Agrupalía BPO: CRM. Mejora en la eficiencia de las empresas.

Caso Ayuntamiento de Madrid : Atención multicanal al ciudadano en Líneamadrid.



14:15 Cóctel



Inscripción



Avda Blasco Ibáñez 55, 46021 Valencia. Tel 96 339 02 32

