

IV Foro Profesional de Gestión de Cobros y Prevención de la Morosidad

Valencia, 25 de febrero de 2009
Hotel Meliá Valencia Palace

Estamos en una situación de incertidumbre provocando un aumento en la morosidad, ¿está preparada su empresa?

- Claves para minimizar nuestro riesgo comercial con clientes y prevenir la morosidad
- Claves para la gestión óptima de la morosidad
- Claves para la reclamación de impagados por vía judicial

Patrocinan

IV Foro Profesional de Gestión de Cobros y Prevención de la Morosidad

9.00-9.25 Recepción de Asistentes

9.25-9.30 Bienvenida Presidente de la Jornada

D. Miguel Ángel Robles. Director General. **Interban Network**

El Entorno

9.30-10.10 Decisiones Financieras para tiempos de crisis

- Las empresas ante la falta de liquidez
- El uso de los medios de pago para ganar liquidez y evitar perjuicios

D. Juan Fernando Robles. Presidente. Instituto Superior de Técnicas y Prácticas Bancarias. Editor. **Revista Finanzas & Banca**

Claves para minimizar nuestro riesgo comercial con clientes y prevenir la morosidad

10.10-10.50 Cómo debe participar el departamento financiero o el credit manager en el establecimiento de las políticas y estrategias comerciales de la empresa

- El estudio del perfil financiero de los clientes
- Cómo colaborar en la búsqueda de oportunidades comerciales gracias al conocimiento de la solvencia financiera de nuestros clientes
- Cómo alcanzar el consenso de política de créditos a clientes entre el departamento comercial y el financiero
- Cómo servir de estímulo de venta y no de freno

D. Joaquín Antonio Rodrigo García. Economista. Director. **Inprotec Gestión**

10.50-11.30 Información inteligente para tiempos de crisis

- Información interna vs información externa
- Segmentación de clientes potenciales por niveles de riesgo
- Modelos predictivos de comportamiento de mora

D. Ignacio Jiménez. Director Comercial. **Iberinform (Grupo Crédito y Caución)**

11.30-12.00 Pausa Café

12.00-12.40 Sistemas avanzados de medición del Riesgo

- Modelos de scoring, parametrización y actualización
- Aplicación a la cartera de clientes y admisión de operaciones comerciales

Dña. Susana Clemente. Directora de I+D+i. **Axesor**

12.40-13.20 Claves del seguro de crédito como herramienta de gestión integral en tiempos de crisis

- Instrumentos de alerta y prevención para cerrar operaciones comerciales
- Mecanismos de garantía y recuperación ante un impagado
- La gestión del riesgo de crédito en un mundo globalizado ("efecto red")

D. Pavel Gómez del Castillo. Responsable de Comunicación. **Crédito y Caución**

13.20-14.00 El papel de la banca en los pagos interempresariales y los instrumentos de apoyo a la actividad comercial

- El papel de intermediación bancaria en las operaciones comerciales con el objetivo de mejorar el cash flow de sus clientes
- Instrumentos bancarios para evitar el riesgo de impago

D. Pedro Cabeza. Responsable de Promoción Transaccional en España. **BBVA**

14.00-16.00 Pausa Almuerzo

Claves para la gestión óptima de la morosidad y la reclamación de impagados

16.00-16.30 Morosidad en el entorno empresarial. Causas y efectos

- Estudio de los principales datos de morosidad
- Legislación sobre morosidad. Sus antecedentes, la situación actual y su futuro
- La incidencia de la morosidad en los resultados empresariales

D. José Luis Ponz. Economista y Abogado

16.30-17.15 Cómo implementar una metodología eficaz para obtener un buen resultado de las acciones para el recobro

- Principios básicos para la negociación de las deudas
- Tácticas para una mejor gestión del cobro de deudas
 - Llamada telefónica
 - Carta de Reclamación
 - Visita
- Negociación de la deuda y recobro por vía amistosa

D. José Miguel Ortega Muñoz. Economista. Responsable Departamento de Riesgos y Cobros. **Pavasal**

17.15-17.45 Panorama Legislativo ¿Existe apoyo jurídico a la empresa para que no se produzca el impago? Reclamación Jurídica de Impagados.

- El Proceso Monitorio. Concepto, cuándo usarlo y su efectividad
- La Ley de la Morosidad y su incidencia en la gestión empresarial
- Cuándo y cómo es rentable realizar acciones judiciales ante un impago
- Fases y actividades a realizar para una reclamación jurídica efectiva

D. Carlos Sánchez Aguirre. Asociado Senior. **Cuatrecasas**

IV Foro Profesional de Gestión de Cobros y Prevención de la Morosidad

Organiza

interbannetwork

Colabora

La revista de **finanzas**
y Banca

Valencia

Miércoles, 25 de febrero de 2009
Hotel Meliá Valencia Palace
Paseo Alameda, 32
46023 Valencia

interbannetwork C/ Arequipa, 1 - Escalera 4. Planta 3 - 28043 Madrid - Teléfono: 91 763 87 11 - Web: www.interban.com

Patrocinan

axesor
conocer para decidir

crédito y caución
Atradius Group

iberinform
Grupo Crédito y Caución



IV FORO
Profesional de**Gestión de Cobros
y Prevención de
la Morosidad**

Valencia - 25 de febrero

Rellenar y enviar al fax:

91 764 46 12

Inscripciones vía web:

www.managernetwork.es/cobrovalencia

Tel. Contacto: 91 763 87 11

Invitación Gratuita

cortesía de:



Nombre / Apellidos: _____

Cargo: _____

Empresa: _____

Actividad: _____

Domicilio: _____

Población / Provincia: _____

Teléfono: _____

E-mail: _____

Fax: _____

CIF: _____

C.N.A.E.: _____

C.P.: _____

Esta invitación le da derecho a la asistencia gratuita a la sesión, a una consumición gratuita en la cafetería del salón y al CD-ROM con la documentación de la Jornada. (Sólo asistentes)

Dado que este evento es exclusivo para profesionales, para admitir su inscripción es imprescindible rellene este boletín con sus datos profesionales: domicilio de la empresa, teléfono y fax de la empresa, email de la empresa, NIF de la empresa y el cargo que desempeña. según el artículo 2º del Real Decreto 1720/2007, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, esta normativa no será aplicable a los tratamiento que se puedan hacer de estos datos ya que se utilizarán únicamente como datos de persona de contacto en la empresa y, consecuentemente, asociados a la misma. No obstante si usted voluntariamente nos facilita para su inscripción sus datos personales, domicilio particular, teléfono particular, e-mail particular, debe marcar esta casilla: . De esta forma usted otorga el consentimiento para el tratamiento de estos datos y para que puedan ser utilizados para el envío de comunicaciones publicitarias y/o informativas relacionadas con este u otros producto o servicio de INTERBAN NETWORK, S.L. De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Proyección de Datos de Carácter Personal, le informamos que estos datos particulares serán incluidos en un fichero del que es titular INTERBAN NETWORK, S.L. y se le informa también de que tiene el derecho a acceder a los datos de carácter personal, a rectificarlos y cancelarlos en su caso, así como a oponerse a su tratamiento en los términos contemplados en la referida Ley Orgánica 15/1999. Estos derechos podrá ejercerlos en el domicilio a estos efectos de INTERBAN NETWORK, S.L. en la calle Arequipa, 1 de Madrid, CP. 28043. Así mismo usted da su consentimiento para que estos datos personales sean cedidos a las compañías patrocinadoras y colaboradoras para que le puedan enviar información publicitaria y/o promocional de sus productos o servicios. Si por algún motivo usted nos hubiese facilitado sus datos de carácter personal en lugar de los profesionales y no desea consentir la cesión de sus datos de carácter personal a las compañías patrocinadoras y/o colaborados de "IV FORO PROFESIONAL DE COBROS Y PREVENCIÓN DE LA MOROSIDAD", le rogamos marque la siguiente casilla: . Usted podrá conocer quiénes son estas compañías patrocinadoras y su domicilio de contacto en la página web: www.managernetwork.es/cobrovalencia