



### Calendario

El seminario tiene una duración de 8 horas lectivas y se impartirá los días, 3 y 4 de diciembre de 2008, de 16 a 20 horas.

### Inscripciones

Las solicitudes de preinscripción se realizarán por fax, a través del correo electrónico, o por correo postal.

Las plazas son limitadas y se cubrirán por riguroso orden de formalización de la matrícula, dando prioridad a los colegiados.

Toda inscripción no anulada 24 horas antes del comienzo del seminario supondrá el pago íntegro de la matrícula.

### Matrícula

Colegiados: 156 euros.  
Otros participantes: 234 euros.

Los socios de economistas o el personal que éstos tengan a su cargo en sus despachos, obtendrán un 15% de descuento sobre la matrícula de "otros participantes".

Si por parte de una empresa u organismo asisten dos o más alumnos tendrán acceso igualmente al descuento del 15% sobre la matrícula de "otros participantes".

Taquígrafo Martí, 4 • 46005 Valencia  
Tel. 963 52 98 69 • Fax 963 52 86 40  
formacion@coev.com • www.coev.com

## Decidir en crisis

Días 3 y 4 de diciembre de 2008

# Decidir en crisis

Días 3 y 4 de diciembre de 2008

## Objetivos

- Realizar un análisis de los modos de tomar decisiones en momentos de incertidumbre.
- Aprender diferentes técnicas para analizar problemas complejos.
- Conocer técnicas para el manejo de situaciones y relaciones conflictivas.
- Conocer técnicas para manejar el estrés en situaciones conflictivas.
- Realizar un plan de mejora personal a aplicar en el entorno profesional de cada participante.

## Metodología

La metodología de enseñanza-aprendizaje utilizada se basa en la experimentación práctica, partiendo del principio de que sólo se aprende aquello que se vive de forma práctica.

A lo largo de las sesiones el profesor promueve en los alumnos una actitud de participación, reflexión y autoanálisis sobre las formas de hacer actuales, y la cooperación en la definición y establecimiento de formas de hacer más productivas, finalizando siempre con un estado de motivación elevado orientado a la implantación de lo aprendido en el entorno cotidiano.

## Programa

1. Toma de decisiones en momentos de incertidumbre.
2. Análisis de problemas complejos:
  - Ruedas de impacto.
  - Círculo de influencia y círculo de confianza.
3. Manejo de conflictos en la toma de decisiones y por la toma de decisiones.
4. Técnicas para el establecimiento de prioridades:
  - Importancia vs urgencia.
  - Viabilidad vs efectividad.
  - Nivel de necesidad.
5. Manejo de las relaciones conflictivas:
  - Conflictos con subordinados, superiores, iguales, proveedores o clientes.
  - Asertividad.
  - El proceso de gestión de conflictos: prevención y tratamiento de situaciones conflictivas.
6. Manejo del estrés.
7. Plan de mejora personal.

## Ponente

### José Luis Alonso González

Durante veintidós años desarrolló su carrera profesional ocupando puestos directivos en IBM, especialmente en dirección de desarrollo de software y en dirección de ingeniería.

Desde 1994 se dedica a la consultoría de empresas de diferentes sectores tanto públicas como privadas, dirigiendo multitud de proyectos informáticos, de ingeniería, de gestión y de capital humano, tanto de ámbito nacional como internacional.

Consultor y mentor de numerosos empresarios y directivos, ha sido director del Programa Ideas de la Universidad Politécnica de Valencia. Asimismo, cuenta con una amplia experiencia docente impartiendo cursos y seminarios sobre gestión y activación del talento personal y organizacional y, desarrollo personal, profesional y directivo.

Actualmente, es socio director de MetaForum, donde desarrolla una intensa actividad profesional como consultor especializado en gestión del talento.