

JORNADA: Cómo gestionar las notificaciones electrónicas obligatorias, NEOs. Emisión y gestión de las NEOs de diferentes administraciones públicas



ARTIC SOLUCIONES

Portal NEOS: La solución para la gestión de la Notificaciones Electrónicas Obligatorias

Fecha:06/02/2013



Notificación tradicional

- Seguridad
- 2º intento + BOP/BOE
- Rechazo explícito

Notificación electrónica

- Inseguridad técnica
- Rechazo en 10 días
- **Obligatorias (NEO)**



- PortalNeos es un **gestor** de Notificaciones Electrónicas:

Fácil

Sin configuración

Intuitivo

Start & go

Multi
Organismo

Integrado con
A3

Cloud

[Anuncios por
comparecencia
\(PDF\)](#)

- El uso de Portal Neos en nuestro despacho, permite:

Una ventaja competitiva en el sector

Una mayor eficiencia en la relación asesor-empresa

Ofrecer servicio de gran valor

Resolver un problema a nuestros clientes.

Incrementar el índice de fidelización

Asumir la gestión de Notificaciones sin carga de trabajo

- Integración en exclusiva con A3 Asesor:

The screenshot displays the A3ASESOR web application interface. The main header shows the application name 'A3ASESOR - Solución integral para Despachos Profesionales' and the user 'Supervisor'. The left sidebar contains a menu with options like 'Clientes', 'Facturación', 'Ficha Fiscal', 'Ficha Contable', 'Ficha Laboral', 'Agenda', 'Gestor Documental', and 'LOPD'. The 'Notificaciones Electrónicas' window is open, showing a table with columns for 'Cliente', 'Estado', and 'Observaciones'. The table lists three clients: 'A08565350 - A3 DEMOSTRACIONES' (Pend. Activar), 'A55555555 - ASESORES INFORMATICO...' (Activo), and '151515417A - COMPONENTES, SL' (Pend. Desactivar). The bottom status bar indicates 'Número licencias contratadas: 250 - No asignadas: 246'.

A3ASESOR - Solución integral para Despachos Profesionales

A3 DEMOSTRACIONES
902 33 33 00 | a3demostraciones@wke.es | NIF: A08565350

Usuario: **Supervisor**
[Cambio de Usuario](#)

Clientes | Búsqueda | Empresa facturadora: 01 - Razón Social de la Empresa

Datos generales
Nuevo cliente ...
Resumen del cliente
Datos identificativos
Domicilios
Personas relacionadas
Personas de contacto
Responsables del cliente
Cuentas bancarias
Resumen de impresos
Observaciones
Registro de comunicaciones

Facturación
Ficha Fiscal
Ficha Contable
Ficha Laboral

Agenda
Gestor Documental
LOPD

El escritorio de a3ASESOR está oculto. Clica aquí para mostrarlo
Mostrar escritorio

Notificaciones Electrónicas

Cliente	Estado	Observaciones
☐ A08565350 - A3 DEMOSTRACIONES	Pend. Activar	Para activar el cliente en el Portal Neos, pulse Actualizar.
☐ A55555555 - ASESORES INFORMATICO...	Activo	
☐ 151515417A - COMPONENTES, SL	Pend. Desactivar	Cliente eliminado en a3asesor. Para que cause baja definiti...

Marcar todos **Desmarcar todos**

Número licencias contratadas: 250 - No asignadas: 246 **Actualizar** **Salir**

A3 Software
guigo Waters Kluwer

A3asesor v1.2.1 05/11/2012

- Autenticación y política de licenciamiento:



The screenshot shows a login window titled "PORTALNEOS" with a red close button in the top right corner. Below the title, there are two input fields: "Usuario" (User) containing the text "admin" and "Contraseña" (Password) which is empty. To the right of these fields is a yellow key icon. Below the password field is a blue link that says "Me olvidé de la contraseña" (I forgot my password).

PORTALNEOS

Usuario

Contraseña

[Me olvidé de la contraseña](#)

- Intuitivo, de fácil interpretación y uso:

Panel
Funcional

Panel de Acciones

The screenshot displays the Portal NEOS interface. On the left is the 'Panel Funcional' (Functional Panel) with a vertical menu containing: Inicio, Archivo (with sub-items: Nuevo, Editar, Borrar, Imprimir), Notificaciones (with sub-items: Sincronizar, Panel de control, Salir), and a section for 'Pendientes' (En trámite, Cerradas) and 'Comparescencia'. Below this are 'Gestión' and 'Configuración' (with sub-items: Servicios y buzones, Certificados, Usuarios). At the top right of the interface is the 'Panel de Acciones' (Action Panel) with icons for 'Nuevo', 'Editar', 'Borrar', 'Imprimir', 'Sincronizar', 'Panel de control', and 'Salir'. The main area is the 'Panel de Trabajo' (Work Panel), titled 'Notificaciones pendientes de lectura'. It includes a 'Filtro' section and a table of pending notifications.

Plataforma	Emisor	Cliente	F.Envío	1ª Sincroniza.	F. Max Tra...	Estado tra...	Estado	Asunto	Ult. Sincroniz...
Plataforma ...	AEAT	CLIENTE 1	12/11/2012	21/12/2012		Recibido pe...	Expirada	Notificación...	16/01/2013
DGT - Sede ...	Dirección G...	CLIENTE 1	26/10/2011	21/12/2012		Recibido pe...	Leída	Comunicad...	16/01/2013

At the bottom of the interface, there is a status bar showing 'Record 1 of 2' and a '100%' zoom level.

Panel de
Trabajo

- 1. Usuarios de la aplicación:

The screenshot displays the 'Mantenimiento de usuarios' (User Maintenance) application window. The 'Datos' (Data) tab is active, showing a form for user data. The 'Perfil' (Profile) dropdown is set to 'SuperAdmin'. A blue arrow points from the 'Perfil' dropdown to the 'Tipos de perfil de usuario' (User Profile Types) dialog box, which is open. The dialog box shows a list of profile types: SuperAdmin, Descargador, Lector, Editor, Sincronizador, and Administrador. The 'SuperAdmin' profile is selected. The dialog box also includes a search bar, a table with a 'descripcion' column, and a 'Seleccionar' (Select) button.

Mantenimiento de usuarios.

Datos

Datos del usuario

Id Usuario Admin

Nombre Administrador

Perfil SuperAdmin

eMail administracion@articsoluciones.com

Observaciones

Tipos de perfil de usuario

Drag a column header here to group by that column

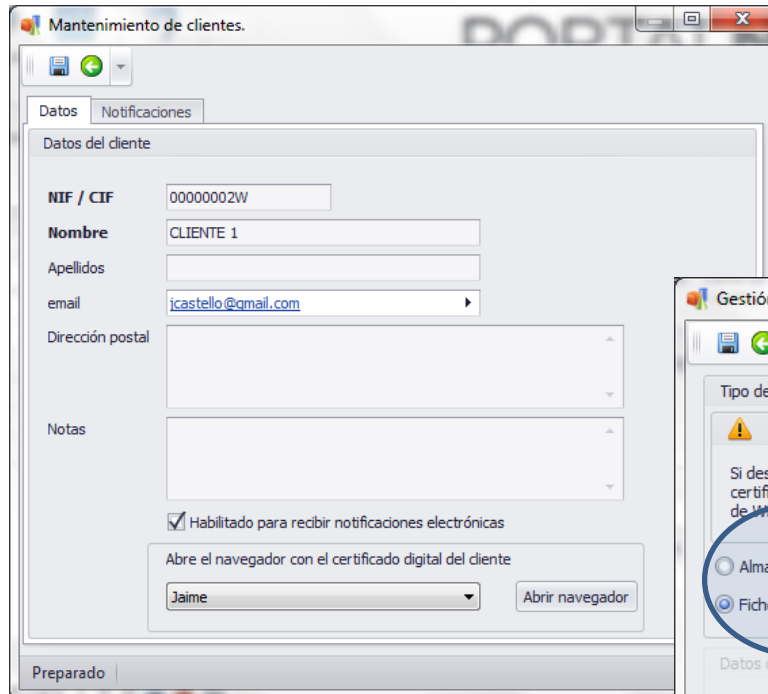
descripcion
SuperAdmin
Descargador
Lector
Editor
Sincronizador
Administrador

☒ Edit Filter

Record 1 of 6

Seleccionar Cerrar

■ 2. Clientes y Certificados:



Mantenimiento de clientes.

Datos Notificaciones

Datos del cliente

NIF / CIF: 00000002W

Nombre: CLIENTE 1

Apellidos:

email: jcastello@gmail.com

Dirección postal:

Notas:

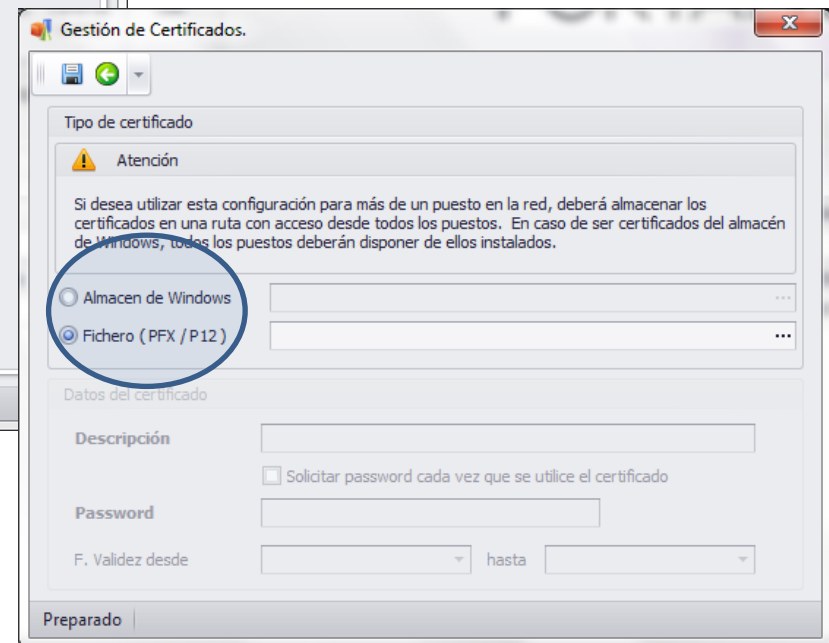
☒ Habilitado para recibir notificaciones electrónicas

Abre el navegador con el certificado digital del cliente

Jaime

Abrir navegador

Preparado



Gestión de Certificados.

Tipo de certificado

Atención

Si desea utilizar esta configuración para más de un puesto en la red, deberá almacenar los certificados en una ruta con acceso desde todos los puestos. En caso de ser certificados del almacén de Windows, todos los puestos deberán disponer de ellos instalados.

☐ Almacén de Windows

☒ Fichero (PFX / P12)

Datos del certificado

Descripción:

☐ Solicitar password cada vez que se utilice el certificado

Password:

F. Validez desde: hasta:

Preparado

■ 3. Buzones electrónicos:

Gestión de Servicios activos.

Datos Buzones electrónicos

Datos del servicio

Nombre: AEAT - DEH (Producción)

Organismo: Agencia tributaria

Tipo de servicio: Servicio de dirección electrónica

Usuarios que pueden sincronizar

En la lista sólo aparecerán aquellos usuarios cuyo perfil tiene acceso a la función de Sincronización

Sin acceso

Con acceso

Administrador
WKE

Asignar

Asignar todos

Quitar

Quitar todos

Preparado

Gestión de Servicios activos.

Datos Buzones electrónicos

Buzones del servicio AEAT - DEH (Producción), Plataforma 060

Drag a column header here to group by that column

Id. Buzón	Certificado	Cliente
00000002W	Artic Soluciones	CLIENTE 1

Record 1 of 1

Nuevo buzón Guardar buzón Editar buzón Borrar buzón

Datos del buzón

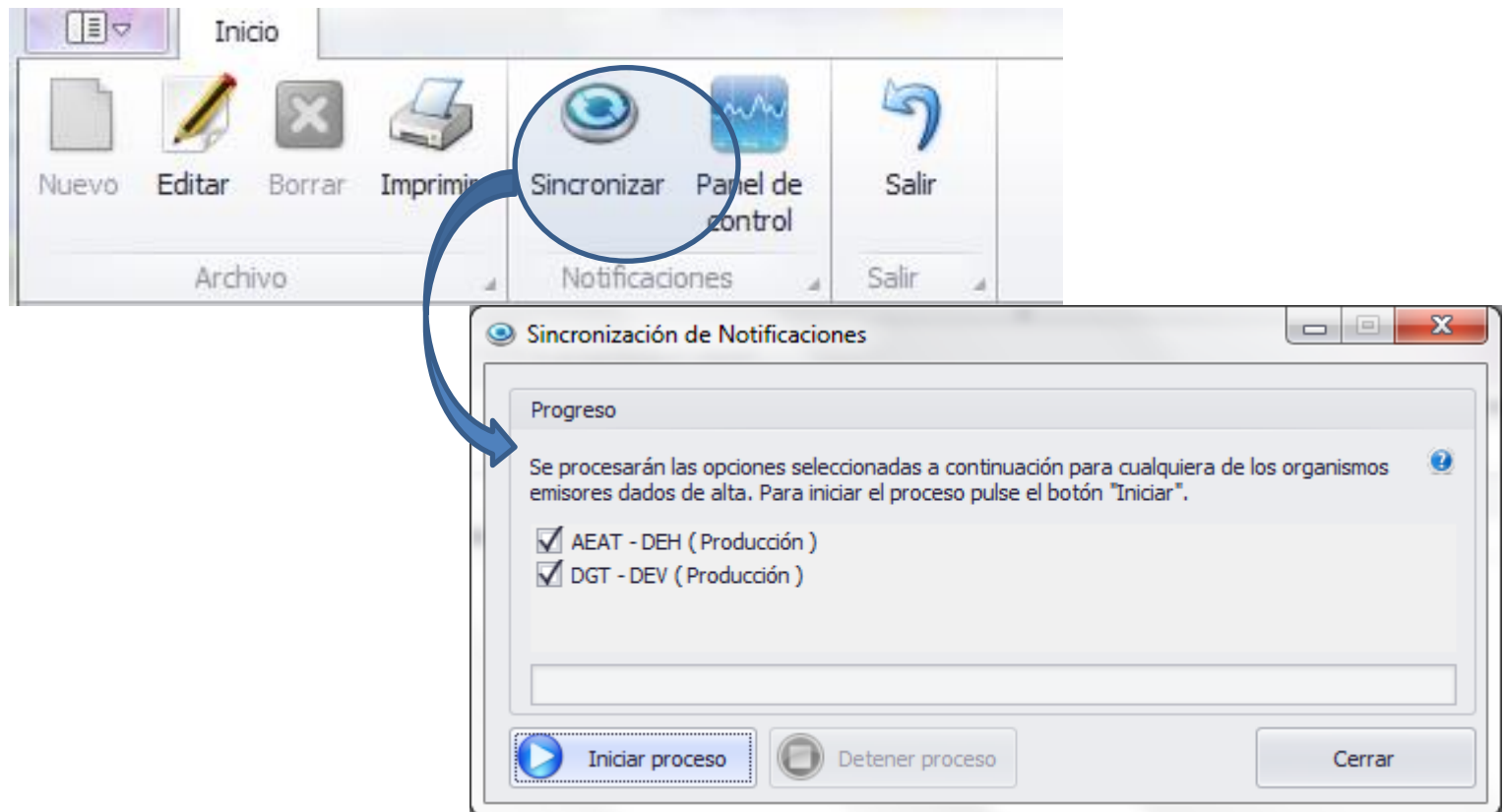
Certificado: Artic Soluciones

Cliente: CLIENTE 1

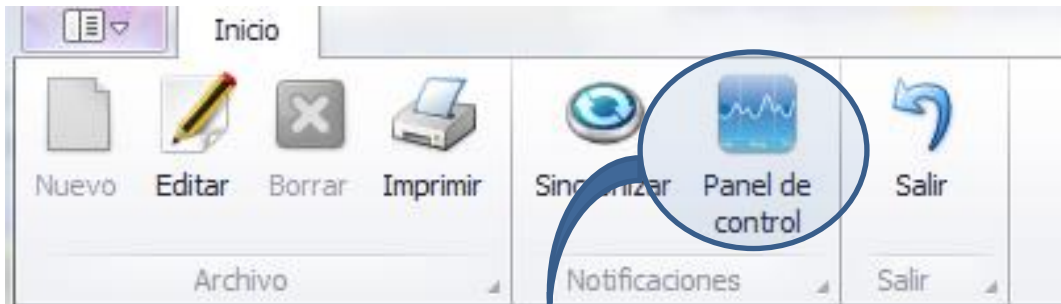
☐ Buzón bajo el perfil de apoderamiento

Preparado

- Consultar las notificaciones existentes para nuestros clientes es muy sencillo.



- Acceso al panel de resultados y métricas:



Resultado de la sincronización

Filtro

Drag a column header here to group by that column

Organismo	Cliente	Nuevas	Procesado
▶ AEAT - DEH (Producción)	00000002W	0	Correcto
DGT - DEV (Producción)	00000002W	0	Correcto

Ver error

Record 1 of 2

- Agrupación por tipo y estados:

The image displays the 'Gestión de Notificaciones' (Notification Management) application interface. On the left, a sidebar shows two main categories: 'Notificaciones' (Notifications) and 'Comparecencia' (Appearance). Each category has sub-items: 'Pendientes' (Pending), 'En trámite' (In progress), and 'Cerradas' (Closed). Blue arrows point from these categories to the main content area.

The main content area shows a detailed view of a notification. The 'Datos de la notificación' (Notification Data) section includes fields for 'Asunto' (Subject), 'Plataforma' (Platform), 'Organismo' (Organization), 'Cliente' (Client), 'F. Envío Organismo' (Organization Send Date), 'F. Máx de tramitación' (Maximum Processing Date), 'Estado' (Status), and 'Expediente' (Case File). The 'Estado' field is set to 'Leída' (Read). The 'F. Máx de tramitación' field is set to 'Recibido pendiente de lectura' (Received pending reading), which is circled in blue. A blue arrow points from the 'Comparecencia' category in the sidebar to this field.

Below the notification data, there is a section for 'Firma y descarga de la notificación' (Signature and download of the notification). It contains a warning icon and text: 'En aquellas plataformas que lo permitan, PortalNeos tratará de firmar la notificación y descargar el justificante de forma automática. En el resto se abrirá un navegador integrado que le permitirá hacerlo a usted mismo.' (In those platforms that allow it, PortalNeos will try to sign the notification and download the receipt automatically. In the rest, an integrated browser will be opened that will allow you to do it yourself). A button labeled 'Firmar y descargar notificación' (Sign and download notification) is circled in blue.

The bottom of the interface shows the 'Detalle de la notificación' (Notification Detail) section, which includes the 'Id Notificación' (Notification ID), 'Estado' (Status), 'Emisor' (Sender), and 'Asunto' (Subject). The status is 'Leída' (Read). The bottom right corner shows 'Registro 2 de 2' (Record 2 of 2).

- Documentos, Acciones, Expedientes:

Gestión de Notificaciones.

Datos Documentos Acciones

Drag a column header here to group by that column

Titulo	Tipo
--------	------

Record 0 of 0

Nuevo Guardar Borrar

Datos del justificante

Titulo

Archivo C:\certificados\Notificacion.pdf Abrir Enviar correo

Tipo

Preparado

Gestión de Notificaciones.

Datos Documentos Acciones

Drag a column header here to group by that column

Titulo	Fecha
--------	-------

Record 0 of 0

Nueva acción Guardar acción Borrar acción

Datos de la acción

Titulo

Fecha 17/01/2013

Descripción

Preparado

- Información enlazada: múltiples caminos para obtener los datos que se necesitan:

The diagram illustrates the interconnected nature of the software system, showing three main windows and their data flow:

- Mantenimiento de clientes:** A window with a 'Datos' tab and a table of client information.
- Mantenimiento de expedientes:** A window with a 'Notificaciones asociadas' tab and a table of associated notifications.
- Gestión de Notificaciones:** A window with 'Datos', 'Documentos', and 'Acciones' tabs, showing details of a specific notification.

A blue circular arrow indicates the flow of information between these windows, highlighting the interconnected nature of the system.

Mantenimiento de clientes (Datos):

Platafo...	Emisor	F.Envío	1ª Sinc...	F. Max ...	Estado ...	Estado	Asunto	Ult. Sinc...
Platafo...	AEAT	12/11/2...	21/12/2...		Recbid...	Expirada	Notifica...	17/01/2...
Platafo...	AEAT	22/11/2...	21/12/2...		En trámite	Aceptada	Comuni...	17/01/2...
DGT - S...	Direcció...	15/06/2...	21/12/2...		En trámite	Leida	Notifica...	17/01/2...
Sede el...	AEAT	15/01/2...	15/01/2...		Recbid...		PROPU...	15/01/2...
DGT - S...	Direcció...	26/10/2...	21/12/2...		Recbid...	Leida	Comuni...	17/01/2...

Mantenimiento de expedientes (Notificaciones asociadas):

Platafo...	Emisor	Cliente	F.Envío	1ª Sinc...	F. Max...	Estado...	Estado	Asunto	Ult. Sinc...
Platafo...	AEAT	CLIENT...	22/11/...	21/12/...		En trá...	Aceptada	Comuni...	17/01/2...
DGT - S...	Direcc...	CLIENT...	15/06/...	21/12/...		En trá...	Leida	Notifica...	17/01/2...

Gestión de Notificaciones (Datos de la notificación):

Asunto: Comunicación: Carta de Bienvenida a la Dirección Electrónica Vial

Plataforma: DGT - Sede Electrónica (DEV)

Organismo: Dirección General de Tráfico

Cliente: CLIENTE 1 [Notificar]

F. Envío Organismo: 26/10/2011 12:54:07 1ª Sincroniza: 21/12/2012

F. lectura: F. Máx lectura: 05/11/2011 12:54:07

F. Máx de tramitación:

Estado: Leida Recibido pendiente de lectura

Expediente:

Firma y descarga de la notificación

En aquellas plataformas que lo permitan, PortalNeos tratará de firmar la notificación y descargar el justificante de forma automática. En el resto, se abrirá un navegador integrado que le permitirá hacerlo a usted mismo.

[Firmar y descargar notificación]

Detalle de la notificación

Id Notificación: SGg68mIR75bCmJvtnF5ebJsVDXw=

Estado: Leida

Emisor: Dirección General de Tráfico

Asunto: Comunicación: Carta de Bienvenida a la Dirección Electrónica Vial

Registro 2 de 2

- Entorno personalizado y asistido para la presentación de documentación en SEDE.
- Tests para la detección y corrección de errores.
- Panel para el envío y consulta de sugerencias.
- Actualizaciones automáticas.
- Sin limitación en cuanto a numero de usuarios y estaciones de trabajo.

Artic Soluciones

Dirección: C/Nicolás Copérnico 8.
Parque tecnológico
46980 Paterna(Valencia)

Teléfono: 900 828 358

E-mail: artic@articsoluciones.com

Web: www.articsoluciones.com
www.portalneos.com