



El auge del comercio electrónico: comprar y vender por la red

Jordi Oller



1 Crecimiento del comercio electrónico

2 Tiendas virtuales vs Tiendas Físicas

3 Creando tu tienda virtual

4 Optimizando tu tienda virtual

5 Futuro de las tiendas virtuales

Datos de la CMT



Bienvenidos Benvinguts Benvidos Ongi etorri Welcome

CMT Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones *Bienvenidos*

BÚSQUEDA
[búsqueda avanzada]
@E-ADMINISTRACIÓN

contacto mapa web enlaces localización

- La CMT
- Normativa
- Resoluciones
- Documentos de Referencia
- Publicaciones
- Registros Públicos
- Actividades en Curso
- Información al Ciudadano

Novedades

23/01/2009
[La CMT fija el marco regulador para la banda ancha y las redes de fibra óptica](#)
La CMT ha aprobado las medidas definitivas que regirán el despliegue de las nuevas redes de fibra óptica y que marcarán el desarrollo regulatorio de la banda ancha.

21/01/2009
[Consulta pública](#)
Definición y análisis de los siguientes mercados: segmentos troncales de líneas arrendadas al por mayor, conjunto mínimo de líneas alquiladas y segmentos de terminación de líneas arrendadas al por mayor

20/01/2009
[El comercio online de las empresas españolas creció un 57% en el tercer trimestre de 2008](#)
Las empresas online facturaron un total de 758,1 millones de euros, incluyendo las transacciones desde el exterior hacia España y las compras realizadas dentro del país.

Oferta de Empleo Público

CMT Blog
blogcmt.com

Wikitel



© Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT).
Carrer de la Marina 16-18 08005 BARCELONA | 93 803 62 00

[Superencias](#) | [Nota Legal](#) | [Accesibilidad](#)

Datos de la CMT



El comercio online de las empresas españolas creció un 57% en el tercer trimestre de 2008

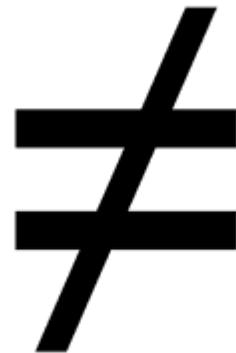
Barcelona, 20 de enero de 2009.- Las empresas online españolas facturaron un total de 758,1 millones de euros en el III trimestre de 2008, incluyendo las transacciones desde el exterior hacia España y las compras realizadas dentro del país. Este volumen supone un incremento del 57,2% respecto al mismo periodo del año anterior, según los datos del Informe sobre Comercio Electrónico en España elaborado por CMT.

Entre las actividades que facturaron un mayor volumen de negocio encontramos a las agencias de viaje y operadores turísticos, con 14,5%, seguidas por el transporte aéreo y el transporte terrestre de pasajeros, con 12,2% y 6,7%, respectivamente.

*Facturación de 758.1 Millones € = incremento del 57,2 %



FACTURAR

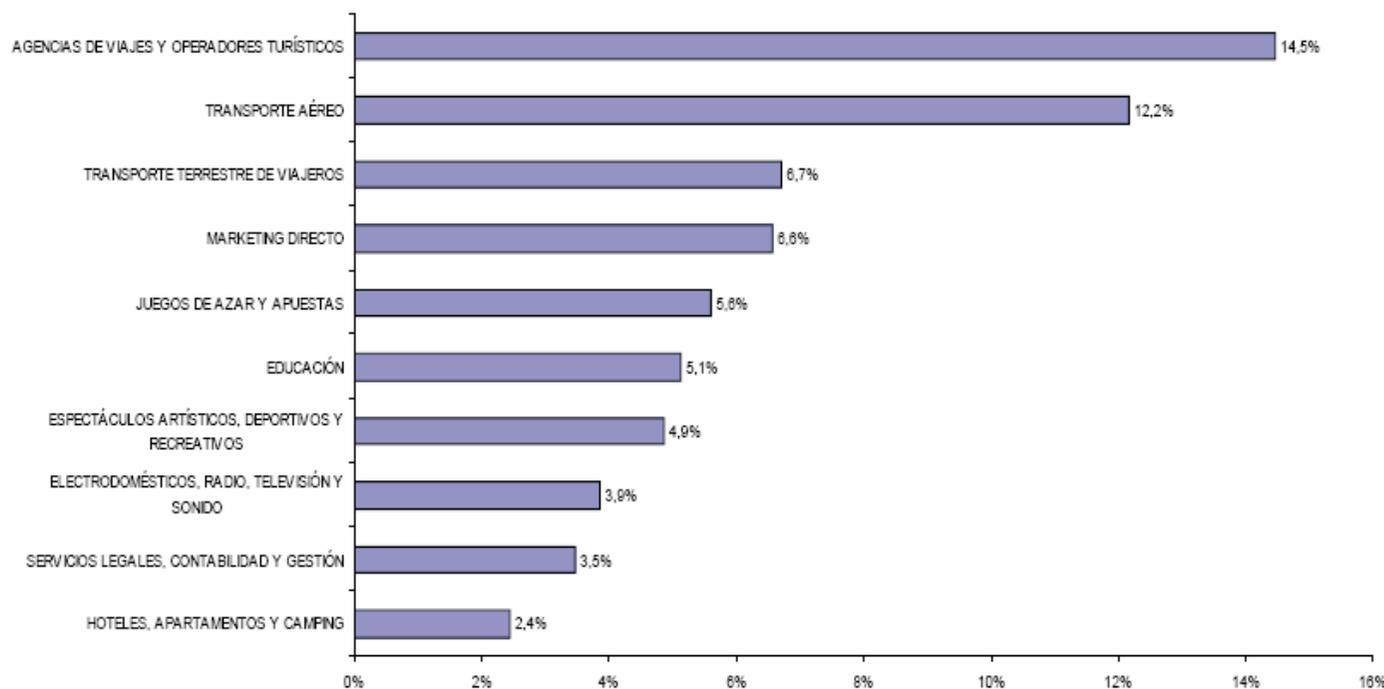


COBRAR



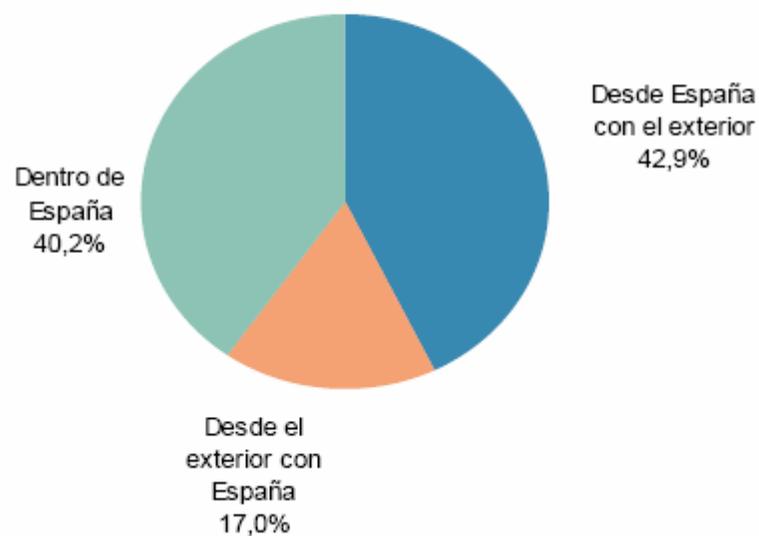


2. LAS DIEZ RAMAS DE ACTIVIDAD CON MAYOR PORCENTAJE DE VOLUMEN DE NEGOCIO DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN ESPAÑA (III-08, porcentaje)





5. VOLUMEN DE NEGOCIO DEL COMERCIO SEGMENTADO GEOGRÁFICAMENTE (III-08, porcentaje)



Confianza de los usuarios



- Buena atención al cliente
- **Fidelizar** a los clientes
- Mantenerlos informados de nuestras novedades.
- Siempre evitando el **spam**
- Destacar sobre la competencia.



- **Protección** y seguridad de tus datos.
- **Encriptación** de los datos
- Cumplimiento de la **LOPD**



- Pago con tarjetas y pasarelas bancarias.
- Por ahora la mayoría de transacciones según el sector siguen siendo **contrareembolso** y **transferencias** debido a la desconfianza en España.



1 Crecimiento del comercio electrónico

2 Tiendas virtuales vs Tiendas Físicas

3 Creando tu tienda virtual

4 Optimizando tu tienda virtual

5 Futuro de las tiendas virtuales

Tiendas Virtuales vs Tiendas Físicas



	Tienda Física	Tienda Virtual
Gastos mantenimiento	Elevados	Ecónómico
Alcance	Local	Sín límite
Marketing	Elevado	Depende ...
Escalable	Lento y caro	Rápido barato

Video Encuesta



<http://www.vimeo.com/2286317>

Ejemplos de tiendas virtuales



CASTELLANO CATALÀ

Carrefouronline

www.carrefour.es

Entrar como visitante

- Código Postal

Deseo entrar como otro usuario

- Usuario :
- Contraseña :

[¿Ha olvidado la contraseña?](#)
[Entrar como visitante](#)

...tu compra en la red

Código Cupón:

Atención al Cliente
902 290 300

El Corte Inglés LA TIENDA

Alimentación Electrónica Informática Hogar

BUSCAR

Alimentación:

- » Supermercado
- » Club del gourmet
- » Cestas de Navidad
- » Vinos

Juguetes:

- » Juguetes
- » Videojuegos

Electrónica:

- » TV LCD/TFT/Plasma
- » DVD's
- » MP3/MP4
- » Hi-Fi/Home cinema
- » Fotografía
- » Videocámaras
- » Telefonía
- » Consolas/Videojuegos
- » Automóvil
- » Ver más

8 Días de Oro. I

Ejemplos de comercios electrónicos



flying hoy means **vueling**

vuelos | vuelo+hotel | hoteles | coches

Ida y vuelta Ida

Origen

Destino

Salida
Sábado 22 Noviembre, 2008

Regreso
Sábado 22 Noviembre, 2008

Buscar fechas
1 día antes/después

Nº Pasajeros:
1 Adulto
0 Niños de 2 a 13 años
0 Bebés de 1 a 23 meses

Residente / Familia Numerosa

Buscar

RYANAIR

INICIO ALQUILE UN COCHE RYANA HOTEL

GESTIONAR UNA RESERVA

AUTO CHECK-IN ONLINE

VUELOS HERTZ

Vuelta Ida

Origen

Destino

Fecha de salida
23 nov 2008

Fecha de vuelta
23 nov 2008

Número de pasajeros
1 Adultos
0 Niños (menores de 16 años)
0 Bebés (menores de 2 años)

BUSCAR VUELOS

clickair
vuela inteligente

Inicio Reserva tu vuelo Check-in

Por destino Por precio

Ida y vuelta Ida

Origen

Destino

Fecha de salida

Fecha de regreso

Buscar fechas
Soy flexible en fechas

Pasajeros
1 Adultos
0 Niños (2 - 14 años)
0 Bebés (1 - 23 meses)

Residente (+i)
[\(FAQs residentes\)](#)

Buscar vuelo

Ejemplos de comercio electrónico



Ejemplos de comercios electrónicos



meetic.es
Las reglas del juego han cambiado.

54738 conectados en este momento

Inscríbete gratuitamente

Mi apodo

Mi contraseña

Mi dirección de email
Esta dirección es confidencial. Es indispensable sobre tu cuenta como acerca de las ofertas

Soy

entre 24

Mi fecha de nacimiento

Mi país de residencia Es:

Mi código postal

Certifico ser mayor de edad y haber leído como la política de confidencialidad de meetic.

Acepto recibir por email ofertas de los socios de meetic.

sí no

match.com

Nombre de usuario: Contraseña:

¡Regístrate GRATIS en 1 minuto!

Elige un nombre de usuario:

Elige una contraseña:

Tu dirección de email:

Fecha de nacimiento:

Día Mes Año

Soy un(a): que busca un(a):

Tu país:

Tu provincia:

Quiero recibir fotos de las personas que encajan conmigo, consejos, noticias y ofertas especiales de Match.com.

Afirmo que tengo 18 años y que he leído y acepto [los términos y condiciones](#) de uso, y la [política de privacidad](#) de Match.com.

El portal N° 1 para encontrar pareja*
Fuente: Nielsen NetRatings (Agosto 2007) Datos de liderazgo en España

¡Qué pena! No les devolveremos el dinero.

Ejemplos de tiendas virtuales en Valencia



Ofimaquinas.com

902 022 650

902 19 68 59

info@futura-online.com

Ensambladora SECAP SI1000
Desde: 3.090 €

Cizallas de rodillo RC260, RC360 y RC460
Desde 23,00 € hasta 40,00 €

Regalos originales. Regala divertidos. Regalos navideños originales. ¿Qué regalar? regala Regalates

Mis Art Gourmet

9,95 eures

Regalates

regalos originales
divertidos, fríos, tecnológicos, regalos...

902 19 68 59

info@futura-online.com

VIDEJUEGOS | IMPORTACION | CARTAS COLECC. | MERCHANDISING | COMICS | ESTRATEGIA | JUEGOS MESA | LIBROS / NOVI

05A/05/Miro | XBOX | PSP | DS | DC | PS2/4 | BGC | DVD/DVD+ | Ps | PSP2 | Quake | PSP | Nintendo DS/Ult | Xbox 360 | Venta | Wii | Playstation 3

PRODUCTOS

- Wii
- Playstation 3
- XBOX 360
- XBOX
- Microsoft XBOX
- PlayStation 2
- GAMECLUB
- Dreamcast

TARJETAS MICROSD AL MEJOR PRECIO

Wasabi Zero + Clip Wii 34,95€

El Señor de los Anillos: La Conquista Xbox 360 66,95€

El Señor de los Anillos: La Conquista PC 69,95€

El Señor de los Anillos: La Conquista PS3 66,95€

Dota Official Animal Crossing Let's Go To The City 14,95€

FlatMi Wii + Oestomilador Wii 44,95€

Teclado Wireless Wii 24,95€

Teclado Bluetooth Oficial Sony PS3 36,95€



1 Crecimiento del comercio electrónico

2 Tiendas virtuales vs Tiendas Físicas

3 Creando tu tienda virtual

4 Optimizando tu tienda virtual

5 Futuro de las tiendas virtuales

Software libre para tiendas virtuales

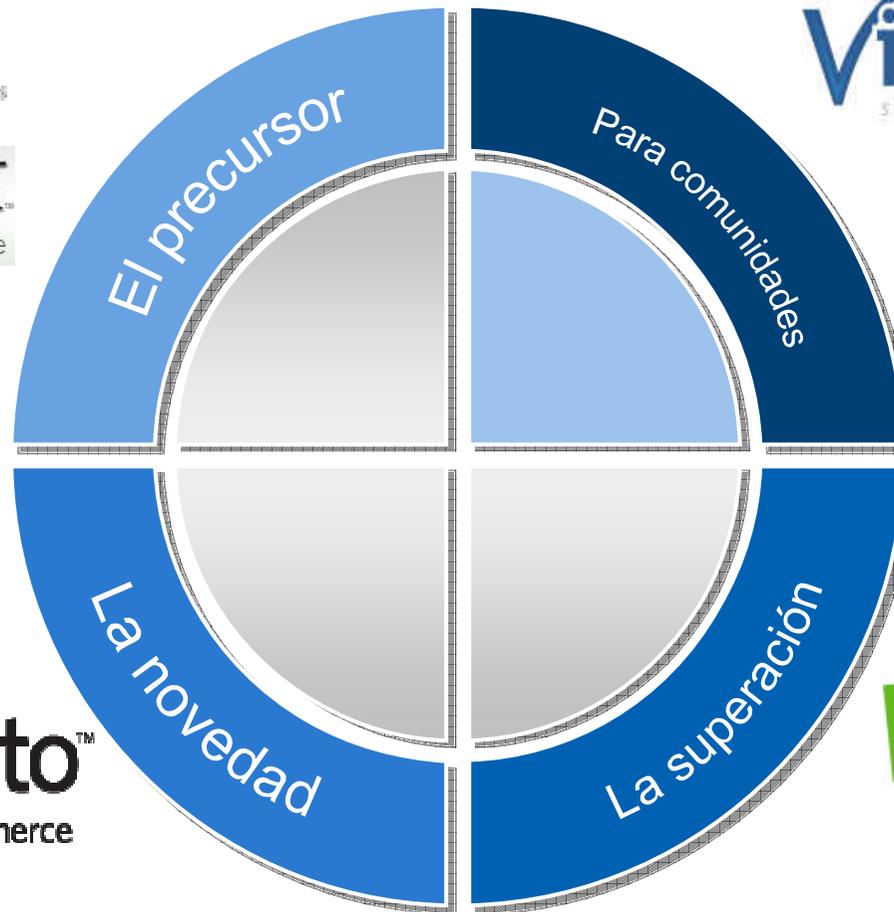


Joomla!

...because open source matters



PRESTASHOP



Demostración



Enlace:

[Prestashop](#)

Magento

Zencart

osCommerce



1 Crecimiento del comercio electrónico

2 Tiendas virtuales vs Tiendas Físicas

3 Creando tu tienda virtual

4 Optimizando tu tienda virtual

5 Futuro de las tiendas virtuales

Optimizando tu tienda virtual



- 1 Posicionamiento en google de las tiendas virtuales (SEO)
- 2 Marketing SEM (Adwords)
- 3 Formas de pago
- 4 Formas de envío
- 5 Diseño y usabilidad
- 6 Tiempo de respuesta y navegación

Posicionamiento natural (SEO)



La Web [Imágenes](#) [Maps](#) [Noticias](#) [Video](#) [Gmail](#) [Más](#) [Acceder](#)

Google [Búsqueda avanzada](#)
[Preferencias](#)

Buscar en: [la Web](#) [páginas en español](#) [páginas de España](#)

La Web Resultados 1 - 10 de aproximadamente 927.000 de **marketing sem** (0,22 segundos)

SEM - Search Engine Marketing
SEM son las siglas de Search Engine Marketing (Marketing en Buscadores). El SEM engloba muchos más aspectos que un trabajo de SEO (solo ...
[google.diron.com/posicionamiento/nat/sem](#) - 9k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

Marketing Sem. Posicionamiento en Buscadores SEO
Marketing en Buscadores, Internet Marketing, Posicionamiento SEO, Search Engine Marketing, Internet Marketing.
[www.marketingsem.es/](#) - 4k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

Sergio Escoté » El marketing SEM de idealista
El marketing SEM de idealista. Está claro que idealista se basa siempre en sencillez máxima en todo lo posible, así como su diseño y su famoso "logo" (que ...
[www.sergioescote.com/2008/03/13/el-marketing-sem-de-idealista/](#) - 17k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

Oferta de empleo: Worldwide Search Engine Marketing (SEM) Manager ...
We're looking for a SEM Manager who will be responsible of our search engine marketing activities worldwide focused on selling software & selling ...
[barcelona.oferta.infojobs.net/.../job/21140012760543019914470243100](#) - 17k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

Worldwide Search Engine Marketing (SEM) Manager | un blog de ...
Worldwide Search Engine Marketing (SEM) Manager. March 4th, 2008 | categorías: noticias | autor: Dani Cerdanyola del Vallès (Barcelona) ...
[www.web-analytics.es/blog/index.php/worldwide-search-engine-marketing-sem-manager/](#) - 33k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

2Cero - Optimización y Posicionamiento SEO - Marketing SEM ...
Evolution of 2Cero - Optimización y Posicionamiento SEO - Marketing SEM. Evolution 2Cero - Optimización y Posicionamiento SEO - Marketing SEM ...
[www.allianzo.com/blog/cero-optimizacion-y-posicionamiento-seo-marketing-sem](#) - 10k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

Marketing en Buscadores (SEM)
El marketing en buscadores exige de la combinación de tiempo, un buen conocimiento de las tecnologías actuales, la situación del mercado y las propiedades ...
[layers.es/cordant/News/1950/](#) - 20k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

Curso de E-marketing (SEM-WBM) y Google Analytics en Sevilla
Aprende las estrategias del e-marketing (SEM / WBM) para aumentar las visitas y conversiones de tu web. Curso presencial en Sevilla.
[www.cursosensevilla.com/curso_emarketing_sevilla.php](#) - 16k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

Enlaces patrocinados

Marketing sem
Anuncie su empresa en Google
Máximo resultado, inversión mínima
[adwords.google.com](#)

Master Global Marketing
El máster oficial para triunfar en Internet y los Nuevos Medios.
[www.tracor.es](#)

Master Global Marketing
Marketing y Gestión Comercial
La Salle Masters Barcelona y OnLine
[www.salleurl.edu](#)

Posicionamiento
SEO

Su Empresa
Aparece
Aquí

Marketing online (SEM)



La Web [Imágenes](#) [Maps](#) [Noticias](#) [Video](#) [Gmail](#) [Más](#) [Acceder](#)

Google [Búsqueda avanzada](#)
[Preferencias](#)

Buscar en: la Web páginas en español páginas de España

La Web Resultados 1 - 10 de aproximadamente 756.000 de **regalos de navidad**. (0,19 segundos)

Regalos Navidad Enlaces patrocinados
[www.internoox.com](#) Descubre **regalos** que cambian vidas

[Envía Petú, flores, osos](#)
[www.Gifts2Pets.com](#) **regalos**, canastas, Fotos y envío gratis, nuevos clientes 10% dcto.

REGALOS NAVIDAD REGALOS NAVIDEÑOS GUIA PARA REGALAR EN NAVIDAD QUE...
Regalos en Navidad Te proponemos los mejores **regalos** para estas **navidades** y dónde puedes adquirirlos... Escribe ya tu carta a los Reyes Magos o a Papá Noel, ...
[www.guastur.com/NAVIDAD/REGALOS.htm](#) - 25k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

Regalos de Navidad y de Reyes en ELPAÍS.com
Descubre los mejores **regalos** navideños para hacer felices a los tuyos. **Regalos** caros, baratos, chip, infantiles, saludables y muchas ideas más en ...
[www.elpais.com/comunes/2007/regalos-navidad/](#) - 10k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

Regalos originales, sorprendentes e inusuales
Regalos de Reyes. ¡Ayúdanos a mejorar! Se rumorea que este año Papá Noel ... los de la **Navidad**, ¿acaso recibirías uno de estos estupendos **regalos** si ...
[www.ec.lastminute.com/site/regalos/navidad.html](#) - 50k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

Regalos Navidad
Regalos de Navidad. Aquí mediante este portal conocerás que cosas vas a **regalar** por **navidad**, usted encontrara los mejores **regalos de navidad**, ...
[www.enicio.com/paginas/regalos-navidad.html](#) - 17k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

Regalos navideños
Regalos navideños: Regalos de navidad. La época en la que se regala más.
[www.otrascosas.com/regalos/articulo.asp?id=84](#) - 31k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

El Corte Inglés
Series Fox con **regalo** Locos x las series. Ahora las series FOX de más tirón... con **Regalo**.
Novidades Hogar al Día Ambientales, exterior, a la última, ideas, ...
[www.elcorteingles.es/](#) - 72k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

regalos navidad
REGALOS DE NAVIDAD SEGÚN TU SIGNO. ASCENDER Diario despertar - Cuentos - Reflexiones - Pensamientos - Onda positiva. SANAR Cadena de sanación ...
[www.actosdeamor.com/regalosnavidad.htm](#) - 18k - [En caché](#) - [Páginas similares](#)

Regalos para navidad
Regale lujo estas **navidades**. Somos especialistas, 15 años nos avalan. En **regalosparanavidad**.es podrá encontrar un extenso surtido de cestas de **navidad** y ...

Sato en paracaidas Enlaces patrocinados
Sorprende a alguien con un **regalo** especial y original. (Costa Brava)
[www.skydivempuriabrava.com](#)

Regalo De Cumpleaños
Disfruta de una Noche Excepcional a Bordo de un Barco Crucero!
[www.BateauxParisiens.com/Crucero](#)

Tarjetas y regalos Unicef
Regalar también puede ser un acto solidario en la tienda Unicef
[www.tienda.unicef.es](#)

Yo Quiero Uno de Esos
Gadgets de Yo Quiero Uno de Esos Entrega rápida. Compra Online Hoy!
[www.yoquierounodeesos.com/](#)

¿Buscas el regalo ideal?
Si le gusta la música, sorpréndele con un el nuevo S3000!
[www.merger.es](#)

nuevas maquinas vending
hot air, palomitas, algodón azucar, carne hotdogs, hinchables, etc.
[www.popcorn.es](#)

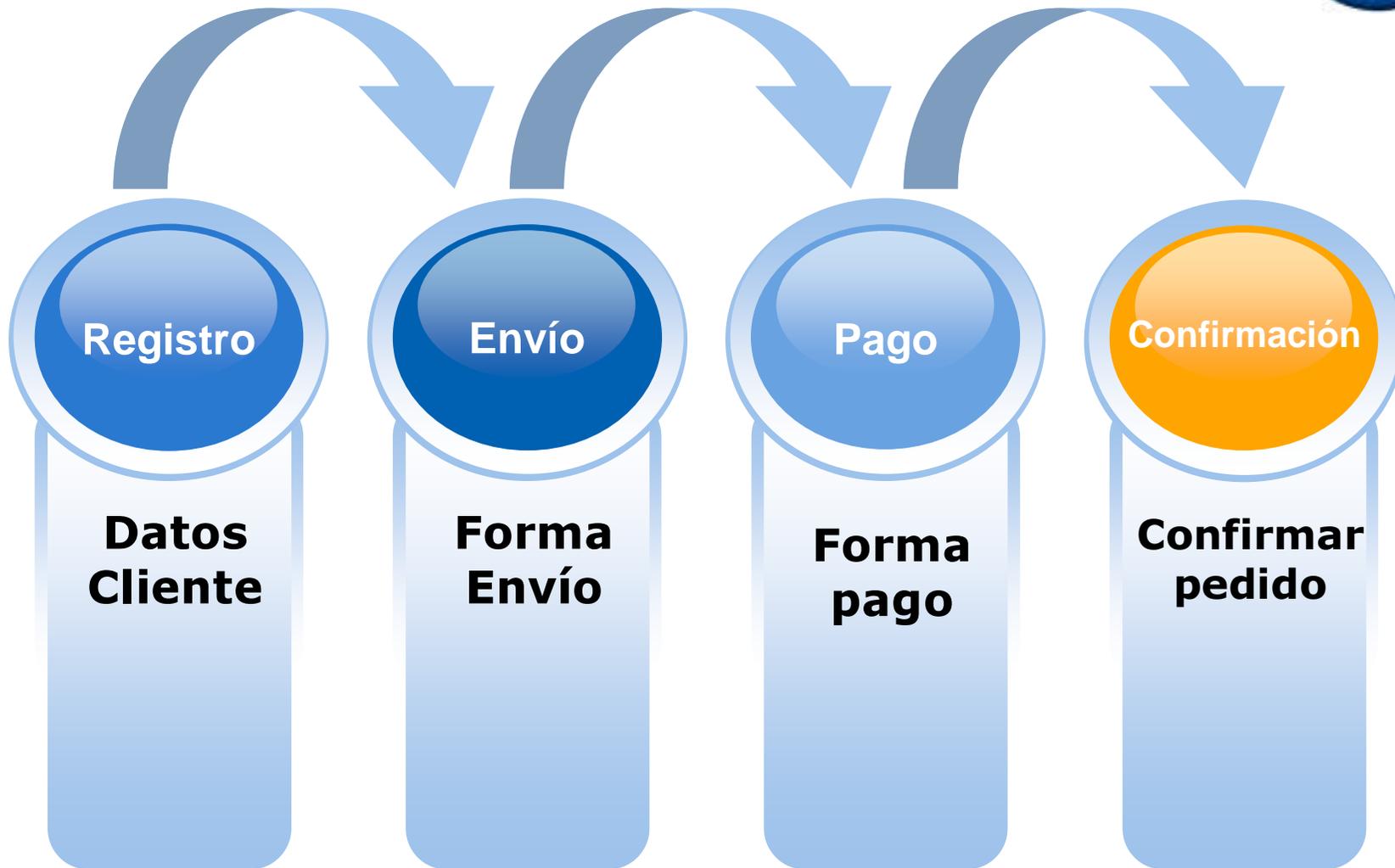
delicatessen a domicilio
productos delicatessen a su casa ¡dese un capricho!
[www.caprichosseleccion.com](#)

Sinde Lechazo Raza Churra
Excelente lechazo directo a su mesa Un lujo Denominación de origen IGP
[www.lechazocharro.com](#)

[Más enlaces patrocinados >](#)

Marketing SEM

Proceso natural en un pedido online



Formas de pago



FORMAS DE PAGO	Comisión	Riesgo	Uso
Reembolso	vendedor / comprador	si	alto
Transf. Bancaria	comprador	no	medio-bajo
Tarjeta de crédito	vendedor	si	muy alto
Paypal	vendedor	si	medio-bajo
Mobipay	comprador	no	bajo
Giro bancario	vendedor	si	bajo
Pago en tienda	no	no	bajo



Enlace:

<http://es.youtube.com/watch?v=2E2Vzsq8aqE>

Formas de envío para tiendas virtuales

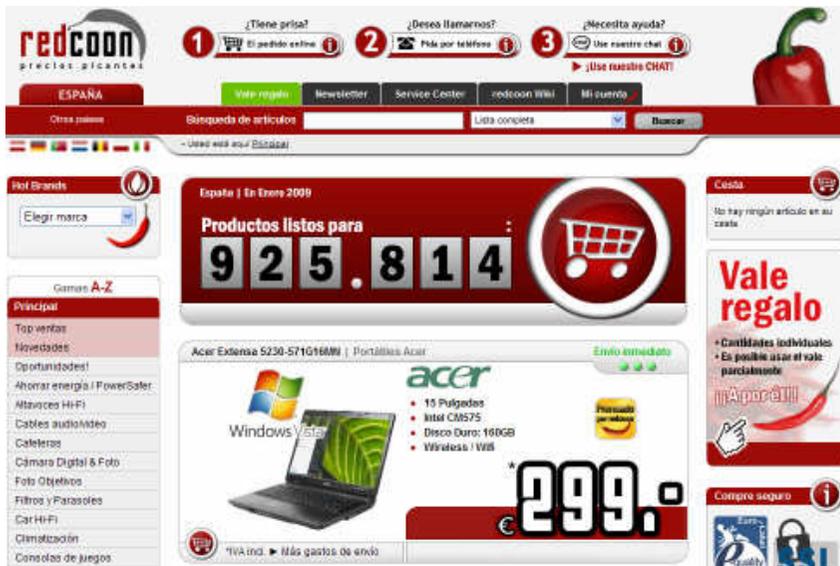


- Tracking del paquete
- Tarifas al instante
- Servicio reactivo

Diseño y usabilidad



Diseño atractivo e intuitivo



VS



Seguimiento de paso de compra y botones perceptibles

Tiempo de respuesta y navegación



- Navegación fluida y rápida (Buena elección de hosting)
- Buscar el producto que nos interesa con pocos clics
- Buscar por precios, categorías, más vendidos, etc.



1 Crecimiento del comercio electrónico

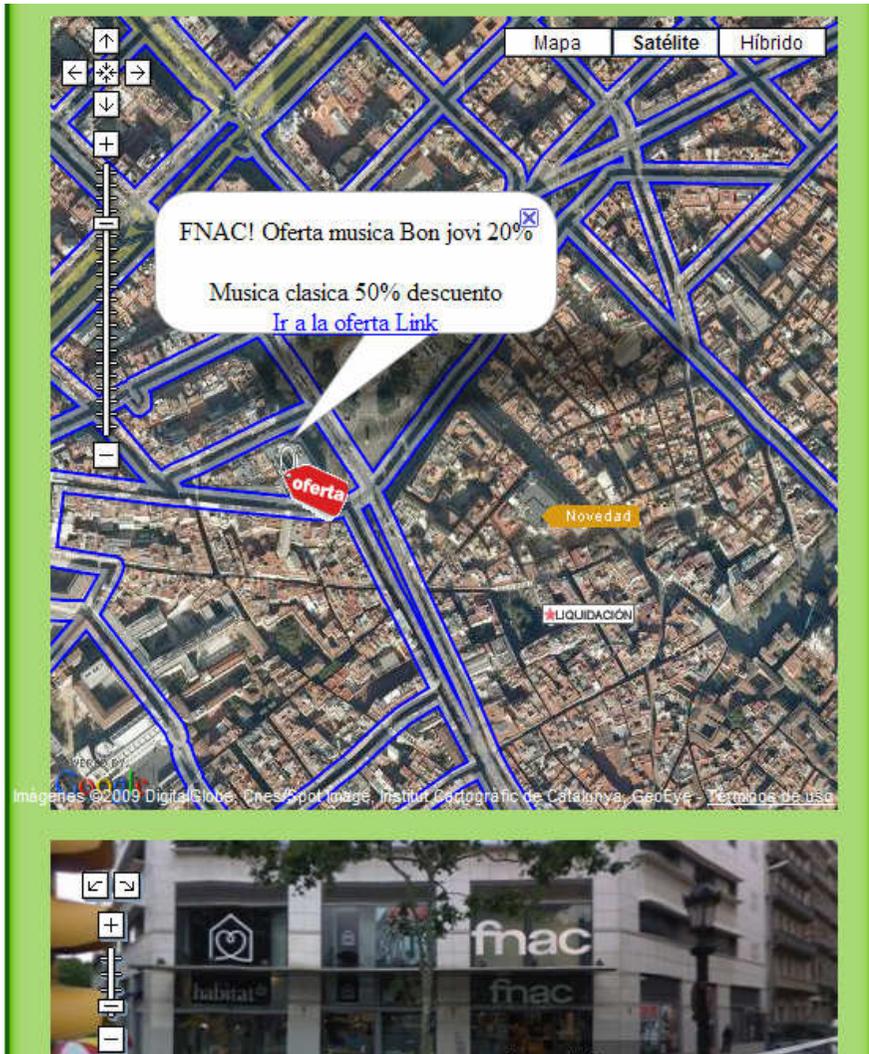
2 Tiendas virtuales vs Tiendas Físicas

3 Creando tu tienda virtual

4 Optimizando tu tienda virtual

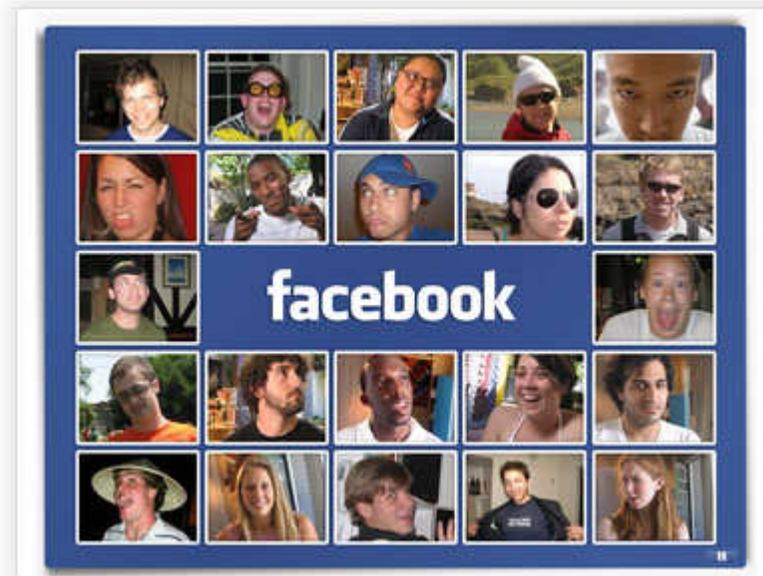
5 Futuro de las tiendas virtuales

Futuro en tiendas virtuales



Tiendas y productos geolocalizados:

Integración con redes sociales



de entrada Jordi Oller Configuración Cerrar sesión

1 >>

 100	 100 Quedan 3.921	 100	 100				
 100	 100	 100	 100	 100 Quedan 4.369	 100	 100	 100
 100	 100	 100	 100	 100	 100 Quedan 6.350	 100	 100

Mostrando 1 - 24 de 388 regalos. [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [Siguiente](#) [Última](#)

Buscar:

- Todos
- Cumpleaños
- Romántico
- Amistad
- Flores
- Animales
- Celebración
- Bonito
- Bromas
- Moda
- Deportes
- Comida/Bebidas

Ordenar:

- Los más vendidos
- Los más nuevos
- A punto de agotarse
- Poco comunes
- Precio

Escoge al destinatario:



Preguntas?

Será un placer responderlas.