

# Prompts de BPM para TechSolutions Inc.

## Fase de Análisis

---

1. Identificación de Procesos: "Basándote en la información proporcionada sobre TechSolutions Inc., identifica los 5 principales procesos de negocio que más se beneficiarían de una optimización BPM. Para cada proceso, explica por qué es crucial y cómo se alinea con los objetivos estratégicos de la empresa."
2. Análisis de Partes Interesadas: "Crea un mapa de partes interesadas para la iniciativa BPM de TechSolutions Inc. Incluye las principales partes interesadas de cada departamento, sus posibles intereses y su nivel de influencia en el proyecto BPM."
3. Mapeo de Procesos Actuales: "Utilizando la información proporcionada sobre el proceso de desarrollo de software de TechSolutions Inc., crea un mapa detallado del proceso actual. Incluye todos los pasos, puntos de decisión y traspasos entre diferentes roles y departamentos."
4. Análisis de Rendimiento de Procesos: "Analiza el rendimiento actual del proceso de atención al cliente de TechSolutions Inc. Identifica los indicadores clave de rendimiento (KPI), los niveles de rendimiento actuales y las posibles áreas de mejora basándote en la información proporcionada."
5. Análisis de Causa Raíz: "Realiza un análisis de causa raíz para la alta rotación de empleados en el departamento de atención al cliente de TechSolutions Inc. Utiliza la técnica de los 5 Porqués para profundizar en las causas subyacentes de este problema."

## Fase de Diseño

---

6. Diseño de Procesos Futuros: "Diseña un proceso mejorado para el ciclo de vida de desarrollo de software de TechSolutions Inc. Concéntrate en abordar los cuellos de botella identificados en la revisión de código y en mejorar la comunicación entre los equipos de desarrollo y operaciones."
7. Oportunidades de Automatización de Procesos: "Identifica oportunidades de automatización de procesos dentro de los procesos de RRHH de TechSolutions Inc., particularmente en reclutamiento y onboarding. Sugiere tareas específicas que podrían automatizarse y los beneficios potenciales de cada automatización."
8. Definición de KPIs: "Define un conjunto de KPIs para medir el éxito de la iniciativa BPM en el proceso de desarrollo de software de TechSolutions Inc. Incluye métricas que se alineen con los objetivos estratégicos de la empresa y aborden los puntos débiles actuales."
9. Evaluación de Riesgos: "Realiza una evaluación de riesgos para la implementación de los cambios BPM propuestos en TechSolutions Inc. Identifica los riesgos potenciales, su probabilidad e impacto, y sugiere estrategias de mitigación para cada riesgo."

10. Plan de Gestión del Cambio: "Desarrolla un plan de alto nivel para la gestión del cambio en la implementación de mejoras BPM en TechSolutions Inc. Incluye estrategias para la comunicación, formación y abordaje de la posible resistencia al cambio."

## Fase de Implementación

---

11. Hoja de Ruta de Implementación: "Crea una hoja de ruta de implementación por fases para desplegar las mejoras BPM en TechSolutions Inc. Prioriza los procesos basándote en su impacto y facilidad de implementación, y sugiere hitos para cada fase."
12. Documentación de Procesos: "Desarrolla una plantilla para documentar los procesos nuevos y mejorados en TechSolutions Inc. Incluye secciones para la visión general del proceso, pasos detallados, roles y responsabilidades, KPIs y mecanismos de mejora continua."
13. Plan de Formación: "Diseña un plan de formación integral para los empleados de TechSolutions Inc. sobre los nuevos procesos optimizados con BPM. Incluye diferentes módulos de formación para varios roles y sugiere métodos para evaluar la eficacia de la formación."
14. Integración Tecnológica: "Recomienda herramientas de software BPM que se integrarían bien con la infraestructura tecnológica existente de TechSolutions Inc. Considera su uso actual de Jira, Slack, GitHub y otras herramientas mencionadas en el perfil de la empresa."
15. Marco de Mejora Continua: "Desarrolla un marco para la mejora continua de procesos en TechSolutions Inc. Incluye mecanismos para recopilar feedback de los empleados, auditorías regulares de procesos y adaptación de los procesos a las cambiantes necesidades del negocio."

## Prompts Adicionales

---

16. Colaboración Interdepartamental: "Sugiere estrategias para mejorar la colaboración interdepartamental entre los equipos de desarrollo, operaciones y atención al cliente en TechSolutions Inc. Concéntrate en romper los silos y alinear los objetivos."
17. Evaluación de Escalabilidad: "Evalúa la escalabilidad de los procesos actuales de TechSolutions Inc. a la luz de su objetivo a medio plazo de expandirse al mercado europeo. Identifica los procesos que pueden necesitar un rediseño significativo para apoyar este crecimiento."
18. Mapeo del Viaje del Cliente: "Crea un mapa del viaje del cliente para un cliente típico de TechSolutions Inc., desde el contacto inicial hasta la finalización del proyecto y el soporte continuo. Identifica los puntos de contacto donde las mejoras de BPM podrían mejorar la experiencia del cliente."
19. Proceso de Gestión de Proveedores: "Diseña un proceso de gestión de proveedores para TechSolutions Inc., considerando su dependencia de servicios en la nube (AWS) y varias

herramientas de software. Incluye pasos para la selección de proveedores, monitoreo del rendimiento y renovación de contratos."

20. Análisis de Impacto Ambiental: "En línea con el objetivo a largo plazo de TechSolutions Inc. de reducir su huella de carbono, analiza sus procesos actuales para identificar las áreas con mayor impacto ambiental. Sugiere mejoras en los procesos que podrían contribuir a sus objetivos de sostenibilidad."